

**ANALISIS STRATEGI DIFERENSIASI DAN CITRA
PERUSAHAAN DALAM PEMASARAN SEBAGAI UPAYA
UNTUK MENCIPTAKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF
(Studi Pada Pabrik Jenang Armina Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

Yulya Intan Permatasari

NIM : 1520310169

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI IAIN KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
2019**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Faks 441613
Email : febiiainkudus@gmail.com Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

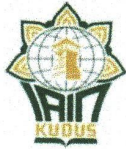
Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Yulya Intan Permatasari
NIM : 1520310169
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : “Analisis Strategi Diferensiasi Dan Citra Perusahaan Dalam Pemasaran Sebagai Upaya Untuk Menciptakan Keunggulan Kompetitif (Studi Pada Pabrik Jenang Armina Kudus)”

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 12 Desember 2018 sampai dengan 26 Maret 2019 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 26 Maret 2019
Pembimbing,

Wahibur Rokhman, SE, M.Si, Ph.D
NIP. 19731028 2002 21002



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Conge Ngembal Rejo Kode Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291)
 432677 Faks 441613
 Email: febiiainkudus@gmail.com
 Website: <http://febi.iainkudus.ac.id>

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara :

Nama/NIM : Yulya Intan Permatasari
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/MBS
 Judul : “Analisis Strategi Diferensiasi dan Citra Perusahaan dalam Pemasaran Sebagai upaya untuk Menciptakan Keunggulan Kompetitif (Studi Pada Pabrik Jenang Armina Kudus)”

Telah diujikan pada **2Mei2019** dan dinyatakan lulus dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

| NAMA | TANGGAL | TANDA TANGAN |
|---|-----------|--------------|
| <u>Dr. Ahmad Supriyadi S.Ag, M.Hum</u> NIP. 197507202003121003 Ketua/Penguji I | 13-5-2019 | |
| <u>H. Jaenal Arifin, M.Ag</u> NIP. 197402072007011026 Penguji II | 8-5-2019 | |
| <u>Sanusi, M.Pd.I</u> NIP. 198801122015031004 Sekretaris/Penguji III | 8-5-2019 | |
| <u>Wahibur Rokhman, SE, M.Si, Ph.D</u> NIP. 19731028 2002121002 Dosen Pembimbing | 13-5-2019 | |
| <u>Dr. Supriyadi, SH, MH</u> NIP. 197210201999031001 Dekan | 13-5-2019 | |



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya yang bertanda tangan di bawah ini : **Yulya Intan Permatasari**, NIM: **1520310169** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 27 Maret 2019

Penulis,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yulya Intan Permatasari".

Yulya Intan Permatasari
NIM. 1520310169

Motto

Andaikan kamu tahu bagaimana Allah mengatur urusan hidupmu, pasti hatimu akan meleleh karena cinta kepada-Nya.



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dan kudedikasikan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan, hikmah serta berkah yang tak ternilai diantara berbagai rintangan dan halangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta (Bapak Selamat Riyadi dan Ibu Kusmiati) yang selalu memberikan dukungan serta mencurahkan kasih sayangnya dalam mendidik dan dalam setiap sujudnya senantiasa memanjatkan do'a untuk anak-anaknya.
3. Adiku tersayang (Muhammad Weeldan Saputra) beserta seluruh keluarga besar yang selalu mendo'akanku dan mendukungku.
4. Bapak Wahibur Rokhaman, SE, M.Si, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabatku yang selalu membantu dikala sulitku (Megawati, Yunifa dan Alim)
6. Sahabat-sahabat seperjuangan PPL dan KKN yang selalu membuatku tersenyum (Yusnia, Widia, Vita)
7. Semua sahabat-sahabat Manajemen Bisnis Syariah, terkhusus untuk sahabat MBS/E angkatan 2015 yang selalu kompak dan penuh semangat selama menjalani perkuliahan.
8. Keluarga besar P.J. Armina Kudus.
9. Dan tak lupa pembaca budiman sekalian.
Semoga semua bantuan dan do'a mendapat balasan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT Amiin.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik hidayah serta inayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada beliau, junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa dan menuntun kita dari zaman *jahiliyyah* menuju zaman *Islamiyyah*. Dan semoga kita menjadi umat yang mendapatkan syafa'atnya kelak di hari kiamat Amin.

Skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Diferensiasi dan Corporate Image Dalam Pemasaran Sebagai Upaya Untuk Menciptakan Competitive Advantage. (Studi Pada Pabrik Jenang Armina Kudus)”. Telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) Manajemen Bisnis Syariah pada Institut Agama Islam Negri (IAIN) Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, sudah selayaknya apabila penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Mundakir M. Ag. Selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan ijin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Bapak Dr. Supriyadi, SH, MH. Selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Wahibur Rokhaman, SE, M.Si, Ph.D. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Anisa Listiana, M. Ag. Selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus beserta karyawan yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan serta motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
6. Bapak Ali Esmanto, selaku pemilik Pabrik Jenang Armina Kudus yang telah memberikan ijin penelitian selama penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh karyawan P.J. Armina Kudus yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
8. Seluruh narasumber yang telah memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan penulis.
9. Segenap pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala jerih payah dan bantuan beliau-beliau di atas, penulis merasa berhutang budi dan penulis tidak bisa membalasnya kecuali hanya bisa berdo'a semoga mereka mendapatkan balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. "*Jazakumullah ahsana al-jaza, jazakumullah khairan katsira*". Amin.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaannya. Tak ada gading yang tak retak, oleh karenanya kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan demi kemajuan dan perbaikannya pada masa mendatang. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Dan semoga menjadi amal pengabdian penulis terhadap agama, bangsa, dan negara. Amin.

Kudus, 27 Maret 2019

Penulis,



Yulya Intan Permatasari

NIM. 1520310169