

**PENGARUH HARGA, ULASAN PRODUK, KEMUDAHAN  
DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
ONLINE PADA E-COMMERCE SHOPEE  
(Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi MBS IAIN Kudus  
Konsumen Shopee)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah

Oleh :

**Fajar Andiani**  
NIM: 1520310164

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
TAHUN 2019**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Conge Ngembalrejo PO. Box 51 Kudus 59322 Telp. (0291)  
432677 Faks 441613  
Email : [febitainkudus@gmail.com](mailto:febitainkudus@gmail.com)  
Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

---

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Fajar Andiani / 1520310164  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh Harga, Ulasan Produk, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Keputusan Pembelian *Online* pada *E-Commerce* Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi MBS IAIN Kudus Konsumen Shopee)

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 27 November 2018 sampai dengan 16 April 2019 dan disetujui untuk dapat melanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 16 April 2019  
Pembimbing,

Wahibur Rokhman, SE, M.Si, Ph.D  
NIP. 197310281002121002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jl. Conge Ngembalrejo PO. Box 51 Kudus 59322 Telp. (0291)  
 432677 Faks 441613  
 Email : [febiainkudus@gmail.com](mailto:febiainkudus@gmail.com)  
 Website : [www.iainkudus.ac.id](http://www.iainkudus.ac.id)

### PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama/NIM : Fajar Andiani / 1520310164  
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Manajemen Bisnis Syariah  
 Judul : Pengaruh Harga, Ulasan Produk, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Keputusan Pembelian *Online* pada *E-Commerce* Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi MBS IAIN Kudus Konsumen Shopee)

Telah diujikan pada 2 Mei 2019 dan dinyatakan LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

Nama	Tanggal	Tanda Tangan
<b><u>Dr. H. Yasin, M. Ag</u></b> NIP. 19560501 198803 1 002 Ketua/penguji I	08/05/19	
<b><u>Shofaussamawati, S. Ag, M. S. I</u></b> NIP. 19740828 199903 2 004 Penguji II	09/05/2019	
<b><u>Ulfah Rahmawati, M.Pd.I</u></b> NIP. 19850927 201503 2 002 Sekretaris/penguji III	09/05/2019	
<b><u>Wahibur Rokhman, SE, M.Si, Ph. D</u></b> NIP. 19731028 200212 1 002 Dosen Pembimbing	09/05/19	
<b><u>Dr. Supriyadi, SH, MH</u></b> NIP. 19721020 199903 1 001 Dekan		



**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang menyatakan di bawah ini:

Nama : Fajar Andiani  
NIM : 1520310164  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah  
Judul : Pengaruh Harga, Ulasan Produk, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Keputusan Pembelian *Online* pada *E-Commerce* Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi MBS IAIN Kudus Konsumen Shopee)

Menyatakan bahwa segala sesuatu yang tertulis di dalam karya ilmiah skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun. Dan menyatakan juga dengan penuh tanggung jawab bahwa karya ini bukan hasil jiplakan atau plagiasi terhadap karya tulis orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan ilmiah yang sudah paten berstandar milik orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan diambil inti substansinya atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus,  
Yang Menyatakan,



**Fajar Andiani**  
**NIM. 1520310164**

## MOTTO

“Mulailah dari tempatmu berada. Gunakan yang kau punya. Lakukan yang kau bisa”.  
(Arthur Ashe)



## PERSEMBAHAN

Karya kecil ini saya persembahkan kepada kedua orang tua ku Bapak Maskan Aries dan Ibu Murni serta kakak sematawayang ku Noor Riyadi.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Harga, Ulasan Produk, Kemudahan dan Keamanan terhadap Keputusan Pembelian Online pada E-Commerce Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi MBS IAIN Kudus Konsumen Shopee)”** ini telah disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Manajemen Bisnis Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah berkenan memberikan kontribusi pikiran, bimbingan, dan saran-saran ataupun tenaga, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Supriyadi, SH., MH. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus.
3. Wahibur Rokhman, SE, M.Si, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus beserta segenap karyawannya yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen/Staf Pengajar di IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Mahasiswa Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Konsumen Shopee yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Bapak dan ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Teman-teman angkatan 2015 khususnya kelas MBSR-E terima kasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran dan kritiknya yang membangun serta kebersamaannya suka dan duka yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

9. Serta pihak-pihak yang telah mendukung serta membantu penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas do'a, bantuan, serta semangatnya bagi peneliti.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin*.

Penulis berharap skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai dasar oleh para peneliti ke depan. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini walaupun masih jauh dari kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya dengan senang hati segala bentuk kritik maupun saran yang membangun.

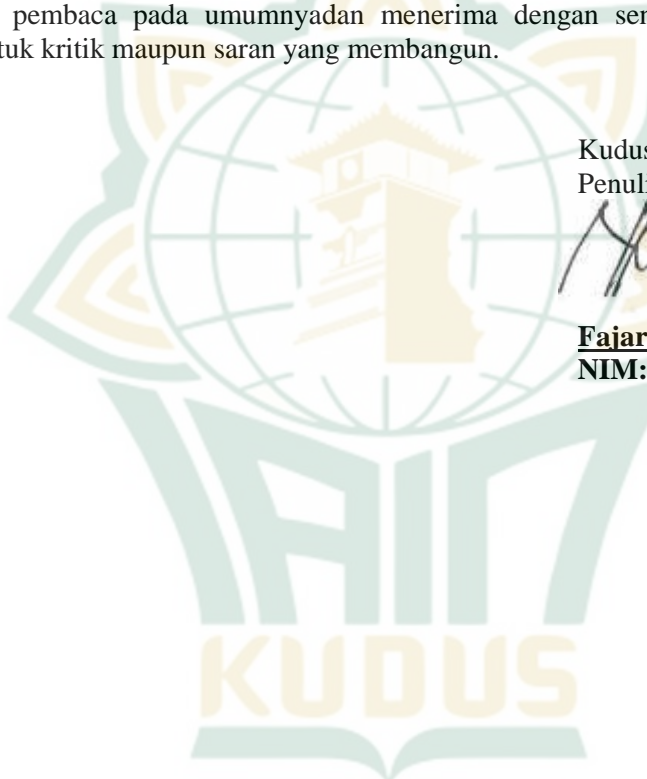
Kudus, 11 April 2019

Penulis



**Fajar Andiani**

**NIM: 1520310164**



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

No	Arab	Latin	No	Arab	Latin
1	ا	Tidak dilambangkan	16	ط	T
2	ب	B	17	ظ	z
3	ت	T	18	ع	‘
4	ث	s	19	غ	g
5	ج	J	20	ف	f
6	ح	h\	21	ق	q
7	خ	Kh	22	ك	k
8	د	D	23	ل	l
9	ذ	z	24	م	m
10	ر	R	25	ن	n
11	ز	Z	26	و	w
12	س	S	27	ه	h
13	ش	Sy	28	ء	‘
14	ص	s	29	ي	y
15	ض	d			