

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori	10
B. Penelitian Terdahulu.....	42
C. Kerangka Berfikir	45
D. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan	52
B. Populasi dan Sampel	52
C. Identifikasi Variabel.....	53
D. Operasional Variabel.....	54
E. Teknik Pengambilan Data.....	56
F. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	64
B. Pembahasan	81

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	87
B. Keterbatasan Penelitian	88
C. Saran-saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.
Table 3.2	Skor Alternatif Jawaban.
Tabel 4.1	Rincian Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner.
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.
Tabel 4.3	Umur Responden.
Tabel 4.4	Pendidikan Responden.
Tabel 4.5	Lama Bekerja Responden.
Tabel 4.6	Hasul Jawaban Variabel Kepemimpinan.
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Variabel Motivasi Kerja.
Tabel 4.8	Hasil Jawaban Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .
Tabel 4.9	Hasil Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Instrumen.
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif.
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas.
Tabel 4.14	Hasil Uji Auto Korelasi.
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Berganda.
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi.
Table 4.18	Uji F (Anova).
Table 4.19	Uji t

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hirarki Kebutuhan Maslow.
Gambar 2.2	Kerangka Berfikir.
Gambar 4.1	Struktur Organisasi CV Anzha Sinar Mulia.
Gambar 4.2	Proses Produksi.
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.

