

DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataaan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Abstrak .....	ix
Daftar Isi .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
F. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Diskripsi Pustaka .....	10
1. Kinerja Perusahaan .....	10
2. Bank Syariah .....	14
3. <i>Balanced Scorecard</i> .....	18
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Kerangka Berfikir .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis .....	33
B. Pendekatan Penelitian .....	33

C. Sumber Data .....	33
D. Lokasi Penelitian .....	34
E. Subyek dan Obyek Penelitian .....	34
F. Instrumen Penelitan .....	35
G. Teknik Pengumpulan Data .....	35
H. Uji Keabsahan Data .....	37
I. Analisis Data .....	38

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Umum Bank Muamalat Indonesia .....	40
1. Sejarah Singkat Bank Muamalat Indonesia .....	42
2. Visi Dan Misi .....	43
3. Struktur Organisasi .....	43
4. Deskripsi Jabatan ( <i>Job Description</i> ) .....	44
5. Produk-Produk Bank Muamalat Indonesia KCP Pati .....	47
B. Mekanisme Strategi Peningkatan Kinerja PT Bank Muamalat KCP Pati dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> .....	48
C. Implementasi Strategi Peningkatan Kinerja PT Bank Muamalat KCP Pati dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> .....	59
D. Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Peningkatan Kinerja PT Bank Muamalat Indonesia KCP Pati dengan Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i> .....	67

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**