

BAB V
PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan bukti-bukti empiris yang diperoleh maka disimpulkan bahwa :

1. Terdapat pengaruh kualitas produk terhadap keputusan penggunaan air PDAM Kudus, sehingga hal-hal terkait dengan kualitas produk yang diindikasikan dengan air yang diproduksi PDAM Kudus merupakan air yang memiliki kualitas baik, PDAM Kudus menggunakan tempat penyimpanan air yang bersih, air yang diproduksi PDAM Kudus telah melalui proses penyulingan sehingga terjamin kualitasnya terbukti berpengaruh terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan air PDAM Kudus. Hal tersebut juga telah diajarkan dalam Islam, bahwa manusia diwajibkan untuk makan dan minum yang halal, baik dan bersih zatnya demikian halnya dengan air yang digunakan untuk kebutuhan sehari-hari.
2. Terdapat pengaruh harga terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan air PDAM Kudus, sehingga hal-hal yang berkaitan dengan harga diindikasikan dengan tarif air yang di produksi PDAM Kudus terjangkau bagi masyarakat, tarif yang diterapkan PDAM Kudus sesuai dengan kualitasnya (jernih, tidak keruh dan tidak bau), tarif air yang diterapkan oleh PDAM Kudus sesuai dengan kubik air yang digunakan masyarakat terbukti berpengaruh terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan air PDAM Kudus. Hal tersebut juga telah diajarkan dalam Islam, bahwa harga atau tarif air haruslah direlakan oleh kedua belah pihak dalam akad, baik lebih sedikit, lebih besar, atau sama dengan nilai barang / jasa yang ditawarkan oleh PDAM Kudus kepada pihak konsumen.

B. Keterbatasan

Dalam penelitian ini masih terdapat banyak keterbatasan, diantaranya :

1. Keterbatasan waktu tidak memungkinkan peneliti untuk menguji faktor-faktor lain yang juga berpengaruh terhadap keputusan penggunaan.
2. Penggunaan metode survey melalui kuesioner yang tidak diikuti dengan wawancara langsung.
3. Sampel penelitian hanya diambil dari satu desa yang menjadi pelanggan dan menggunakan air PDAM Kudus.

C. Saran

Saran yang disampaikan dalam penelitian ini meliputi :

1. Penambahan variabel penelitian yang juga berpengaruh terhadap keputusan penggunaan misalnya kepercayaan, citra dan lainnya.
2. Penggunaan metode survey melalui kuesioner hendaknya diikuti dengan wawancara langsung untuk menghasilkan data yang lebih akurat.
3. Penelitian mendatang diharapkan dapat memperluas populasi penelitian. Populasi penelitian tidak hanya diambil dari satu desa yang menjadi pelanggan dan menggunakan air PDAM Kudus, mungkin bisa dikembangkan pada desa lain yang cakupannya lebih besar.

D. Penutup

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dalam penulisan skripsi ini. Shalawat teruntuk Rasulullah SAW yang telah memberikan pelajaran kepada kita semua bagaimana menjadi seorang pakar ekonomi islam yang baik dan diridhoi Allah SWT, semoga kita semua selalu mengikuti jejaknya. Amin

Penulis menyadari sedalam-dalamnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna meskipun penulis sudah berusaha semaksimal mungkin. Hal ini disebabkan karena keterbatasan dan sangat dangkalnya pengetahuan yang

penulis miliki. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun pembaca, demi kesempurnaan dalam skripsi ini.

Akhirnya tiada kata yang pantas keluar dari penulis selain memohon ampun kepada Allah, atas segala kekurangan dan kesalahan penulis dan doa penulis semoga skripsi ini dikemudian hari dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan semua pihak pada umumnya, yang benar-benar membutuhkannya. Amien ya robbal 'alamin.

