

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAGTAR GAMAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Penegasan Istilah.....	10
G. Sistematika Pembahasan	11
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Pustaka.....	12
1. Diferensiasi	12
2. Produk <i>Funding</i> dan <i>Lending</i>	17
3. <i>Loyalitas</i>	21
B. Hasil Penelitian Tedahulu.....	29
C. Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	34

B. Sumber Data	34
C. Lokasi Penelitian.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Uji Keabsahan Data.....	37
F. Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	
A. Gambaran Umum Perusahaan	43
1. Sejarah Singkat dan Berdirinya BMT Amanah Kudus.....	43
2. Visi, Misi, dan Tujuan BMT Amanah Kudus	44
3. Struktur Organisasi, Ruang Lingkup, Wewenang dan Mekanisme	45
B. Data Penelitian.....	57
1. Strategi Diferensiasi Produk Pada <i>Funding</i> dan <i>Lending</i> di BMT Amanah Kudus	57
2. Analisis Strategi Diferensiasi Pada <i>Funding</i> dan <i>Lending</i> Untuk Meningkatkan Loyalitas Anggota di BMT Amanah Kudus	64
C. Analisis Data.....	68
1. Analisis Strategi Diferensiasi Produk Pada <i>Funding</i> dan <i>Lending</i> di BMT Amanah Kudus	68
2. Analisis Strategi Diferensiasi Produk Pada <i>Funding</i> dan <i>Lending</i> Untuk Meningkatkan Loyalitas Anggota.....	75
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	81
B. Keterbatasan	82
C. Saran-Saran.....	82
D. Penutup.....	83

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Anggota BMT Amanah Kudus	8
Tabel 4.1 Rekapitulasi Simpanan dan Pembiayaan	67
Tabel 4.2 Strategi Diferensiasi Produk pada <i>Funding</i> dan <i>Lending</i>	74
Tabel 4.3 Rekapitulasi Simpanan dan Pembiayaan	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT Amanah Kudus 45

