

**ANALISIS STRATEGI DIFERENSIASI PRODUK PADA *FUNDING*  
DAN *LENDING* UNTUK MENINGKATKAN LOYALITAS ANGGOTA  
DI BMT AMANAH KUDUS**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Ilmu Ekonomi Syari'ah**

*Oleh :*

**INDAH APRILIA  
NIM. 1320210330**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM/ES  
2017**



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada

**Yth. Ketua STAIN Kudus**

**Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam/ Prodi ES**

di-

**Kudus**

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa Skripsi saudara: **INDAH APRILIA**,  
Nim: **1320210330** dengan judul “**ANALISIS STRATEGI DIFERENSIASI  
PRODUK PADA FUNDING DAN LENDING UNTUK MENINGKATKAN  
LOYALITAS ANGGOTA DI BMT AMANAH KUDUS**” pada Jurusan Syariah  
dan Ekonomi Islam/Prodi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai  
aturan proses pembimbingan maka skripsi dimaksud dapat dipersetujui untuk  
dimunaqosahkan. Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah tersebut  
diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang telah  
direncanakan.

*Wassalamamu'alaikum, Wr. Wb.*

Kudus, 20 Juni 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

**H.M. Husni Mubarak, SE, MM**  
**NIP. 19801226 200604 1 003**



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Indah Aprilia  
NIM : 1320210330  
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : “Analisis Strategi Diferensiasi Produk Pada *Funding*  
dan *Lending* Untuk Meningkatkan Loyalitas  
Anggota Di BMT Amanah Kudus ”

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :

**07 Juli 2017**

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Kudus, 14 Juli 2017



**Ketua Sidang/Penguji I**

**Irsad Adriyanto, SE, M.Si**  
NIP.19800101 200801 1 031

**Penguji II**

**H. Amirus Sodiq, Lc, MA**  
NIP.19771127 200710 1 004

**Pembimbing**

**Sekretaris Sidang**

**H. M. Husni Mubarak, SE., MM.**  
NIP. 19801226 200604 1 003

**Taufikah, M.S.I**  
NIP. 19840329 201503 1 003

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

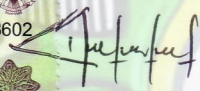
Nama : Indah Aprilia  
Tempat tanggal lahir : Kudus, 12 April 1995  
NIM : 1320210330  
Jurusan/prodi : Ekonomi Syariah  
Judul : Analisis Strategi Diferensiasi Produk Pada *Funding* dan *Lending* Untuk Meningkatkan Loyalitas Anggota di BMT Amanah Kudus.

Dengan ini menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya tulis sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat/temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 20 Juni 2017

Penulis



  
**Indah Aprilia**

**NIM: 1320210330**

**MOTTO**

“ Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah” ( Thomas Alva Edison)

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

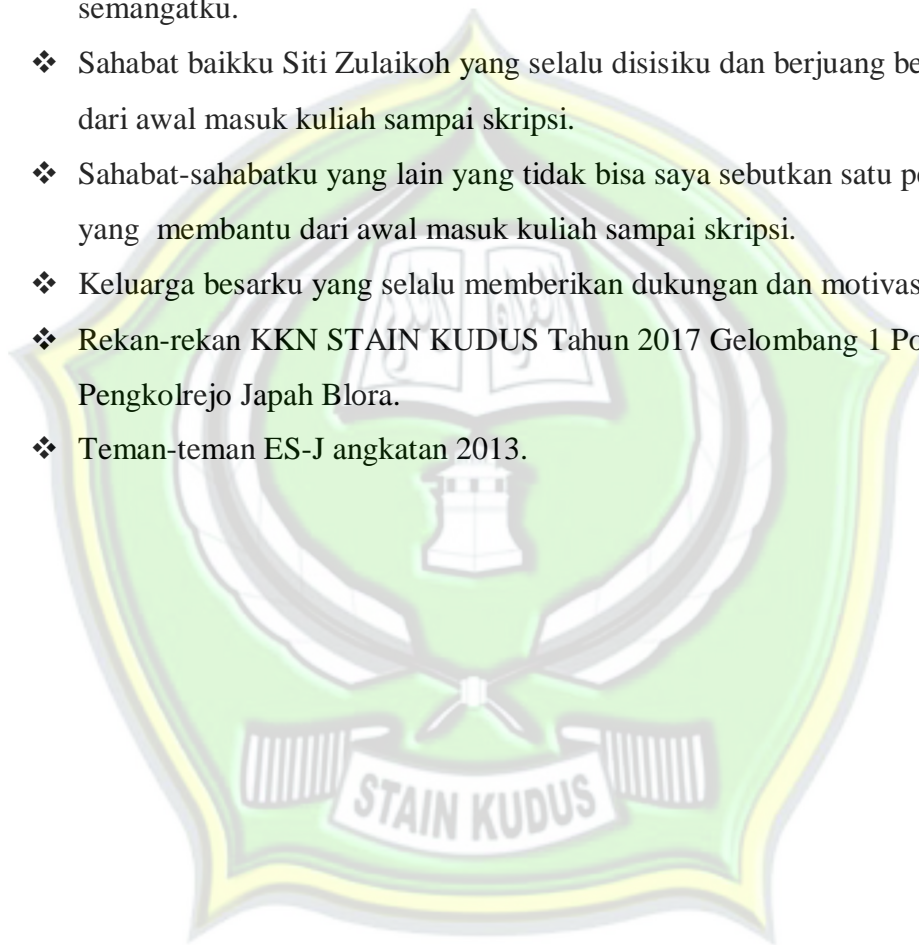
“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan”. ( QS. Al- Insirah 6)



## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- ❖ Ibu dan bapak terkasih yang tiada henti melantunkan do'a dan curahan kasih sayangnya tanpa batas.
- ❖ Kakak-kakak ku ( Puad, Budi, Rif'an, Triono) yang selalu menjadi semangatku.
- ❖ Sahabat baikku Siti Zulaikoh yang selalu disisiku dan berjuang bersama dari awal masuk kuliah sampai skripsi.
- ❖ Sahabat-sahabatku yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang membantu dari awal masuk kuliah sampai skripsi.
- ❖ Keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
- ❖ Rekan-rekan KKN STAIN KUDUS Tahun 2017 Gelombang 1 Posko 15 Pengkolrejo Japah Blora.
- ❖ Teman-teman ES-J angkatan 2013.



## KATA PENGANTAR

### *Bismilahirrahmannirahim*

Segala puji penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayahnya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam juga tidak lupa penulis sanjungkan kepda Nabi Agung Muhammad SAW/ dengan harapan semoga penulis mendapatkan syafaatnya dihari kiamat nanti.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus dengan judul Analisis Strategi Diferensiasi Produk Pada *Funding* Dan *Lending* Untuk Meningkatkan Loyalitas Anggota di BMT Amanah Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini hingga akhir, penulis mendapatkan banyak bimbingan dan saran dari berbagai pihak, untuk itu penulis perlu menyampaikan terima kasih kepada:

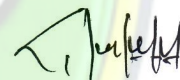
1. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I., selaku ketua STAIN Kudus yang telah merestui penyusunan skripsi ini.
2. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc., M.Si., selaku ketua Jurusan Ekonomi Syariah STAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. H.M. Husni Mubarak, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hj. Azizah, S. Ag., M.M, selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus beserta segenap karyawannya yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para dosen dan staff pengajar di STAIN Kudus yang telah memberikan penulis berbagai ilmu agama dan pengetahuan yang insyallah akan bermanfaat dalam kehidupan penulis khususnya dan orang lain umumnya.
6. Saiful Anwar, S.E selaku manajer BMT Amanah Kudus.

7. Para karyawan dan anggota BMT Amanah Kudus yang telah memberikan bantuan dan pelayanan data yang diperlukan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu, bapak dan keluarga tercinta yang secara langsung maupun tidak telah memberikan bantuan moril maupun materiil selama penyusunan skripsi ini.
9. Para sahabat yang selalu menemani dan memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT meridhoi pengorbanan beliau tersebut di atas dan memberikan balasan yang berlipat ganda. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca yang budiman umumnya.

Kudus, 20 Juni 2017

Penulis



**Indah Aprilia**

**NIM: 1320210330**

