

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasahan Istilah.....	7
C. Fokus Penelitian	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan	8
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Pustaka	11
1. <i>Good Corporate Governance</i>	11
a. <i>Definisi Good Corporate Governance</i>	11
b. <i>Sejarah Good Corporate Governance</i>	13
c. <i>Prinsip-prinsip Good Corporate Governance</i>	15
d. <i>Tujuan Good Corporate Governance</i>	24

2.	Loyalitas	26
a.	Definisi Loyalitas.....	26
b.	Membangun Loyalitas.....	31
c.	Perilaku Nasabah (<i>Custemer Behavior</i>)	32
d.	Indikator Loyalitas Anggota.....	35
B.	Hasil Penelitian Terdahulu	36
C.	Kerangka Berpikir	39
BAB III :	METODE PENELITIAN	
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B.	Sumber Data.....	40
C.	Lokasi Penelitian	41
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
E.	Uji Keabsahan Data.....	43
F.	Metode Analisis Data	44
BAB IV :	PENERAPAN <i>GOOD CORPORATE GOVERNANCE</i> DALAM UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS ANGGOTA DI KJKS BMT MUAMALAT MULIA KUDUS	
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	48
1.	Sejarah KJKT BMT Muamalat Mulia Kudus	48
2.	Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran KJKS BMT Muamalat Mulia Kudus	48
3.	Struktur Organisasi	49
4.	Ruang Lingkup KJKs BMT Muamalat Mulia Kudus.....	60
B.	Diskripsi Data Penelitian	64
1.	Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Anggota Di KJKS BMT Muamalat Mulia Kudus	66
2.	Dampak Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota di KJKS BMT Muamalat Mulia Kudus	70

C. Analisis Data	72
1. Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dalam Upaya Meningkatkan Loyalitas Anggota di KJKS BMT Muamalat Mulia Kudus	73
2. Dampak Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota di KJKS BMT Muamalat Mulia Kudus	77
BAB V : PENUTUP	
A. Simpulan	81
B. Keterbatasan Penelitian	81
C. Saran	82
D. Penutup	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Anggota BMT Muamalat Mulia Kudus 7
Tabel 4.1 Data Jumlah Anggota BMT Muamalat Mulia Kudus 70
Tabel 4.2 Data Jumlah Anggota BMT Muamalat Mulia Kudus 77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi 50

