

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KELENGKAPAN PRODUK,
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BELI ULANG
KONSUMEN PADA TOKO SUMBER AGUNG JEKULO
KUDUS**



SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh :

**ALFIANI CHOIRUN NISA
NIM: 1420310070**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
TAHUN 2018**



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Rektor IAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di-

Kudus

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Alfiani Choirun Nisa**, NIM: 1420310070 dengan judul **“Pengaruh Persepsi Harga, Kelengkapan Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli Ulang Konsumen pada Toko Sumber Agung Jekulo Kudus”**, pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi tersebut dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan. Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 28 November 2018
Dosen Pembimbing


Drs. H. Umar Muhaimin Lc., M.Ag.
NIP. 195504211992031002



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alfiani Choirun Nisa
NIM : 1420310070
Jurusan / Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Harga, Kelengkapan Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli Ulang Konsumen pada Toko Sumber Agung Jekulo Kudus

Telah dimunaqosakan oleh TIM penguji Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus pada tanggal:

11 Desember 2018

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Syariah dan Ekonomi Islam.

Kudus, 20 Desember 2018

Ketua Sidang / Penguji I

Penguji II


Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.

NIP. 197507202003121003

Dosen Pembimbing


Karebet Gunawan, SE, MM.

NIP. 197106252006041009

Sekretaris Sidang


Dr. H. Umar Muhaimin, Lc., M.Ag.

NIP. 195504211992031002


Moh. Nurul Qomar, M.EI

NIP. 198403162018011001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam



Dr. Supriyadi, SH, MH.
NIP. 197210201999031001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Alfiani Choirun Nisa

NIM : 1420310070

Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / Manajemen Bisnis Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Harga, Kelengkapan Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli Ulang Konsumen pada Toko Sumber Agung Jekulo Kudus.

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 4 Mei 2018

Yang membuat pernyataan,




Alfiani Choirun Nisa
NIM: 1420310070

MOTTO

وَاتَّقُوا اللَّهَ وَيَعْلَمَ اللَّهُ
مَا تَكُونُونَ

“dan bertakwalah kepada Allah, Allah mengajarmu. dan Allah Maha mengetahui segala sesuatu.”

(QS. Al-Baqarah: 282)

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُم بَيْنَكُم بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ
تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang Berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu. dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu”.

(QS. An-Nisa': 29)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Ya Allah, jika Engkau meridhoi, sebagai tanda bakti, hormat, kasih sayang, serta terima kasihku, perkenankanlah hamba mempersembahkan karya kecilku ini kepada:

- ❖ *Kedua orang tuaku, Bapak dan Ibuku tercinta, yang telah memberikan dukungan baik moral dan materiil, yang telah berusaha lahir batin untuk selalu memberikan yang terbaik, yang telah mencurahkan segala bentuk kasih sayang dan doanya untuk kami (anak-anaknya). Dan juga tak lupa kepada segenap keluargaku yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.*

Semoga karya kecilku ini dan semua pengetahuan yang saya dapatkan mampu menjadi ilmu yang bermanfaat. Amin.

KATA PENGANTAR***Bismillahirrahmanirrahim***

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman Jahiliyah menuju zaman terang benerang melalui tuntunan syariat Agama Islam, serta yang kita nanti-nantikan syafaatnya besok pada hari Kiamat.

Skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Persepsi Harga, Kelengkapan Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli Ulang Konsumen pada Toko Sumber Agung Jekulo Kudus”**, telah disusun dengan sungguh-sungguh sehingga memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Mudzakir, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penelitian sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan.
2. Dr. H. Supriyadi, SH, MH. selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan tentang penulisan skripsi.
3. Dr. H. Umar, Lc., M.Ag selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membagi waktu, tenaga dan pikiran dalam rangka penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, S.Ag, M.Ag selaku ketua perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Para dosen dan seluruh staf pengajar dilingkungan IAIN kudus yang telah memberikan motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
6. Bapak Zuhri selaku Pemilik Toko Sumber Agung beserta karyawan-karyawannya yang telah membimbing dan memberikan izin pengumpulan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu, dan Saudara-saudaraku yang langsung maupun tidak langsung telah membantu baik dari segi moril maupun materiil, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Teman-temanku dan semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu namanya.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Kudus, 28 November 2018

Penulis,



Alfiani Choirun Nisa
NIM: 1420310070

