

**STRATEGI PEMASARAN DALAM MEMPERTAHANKAN KESETIAAN
NASABAH PRODUK MITRA IQRA PLUS
(Studi Kasus di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Pemasaran
Kudus)**



SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:

NOR AFIFAH

NIM : 1320210286

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2017**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

c.q. Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam

di –

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **NOR AFIFAH NIM: 1320210286** dengan judul **“STRATEGI PEMASARAN DALAM MEMPERTAHANKAN KESETIAAN NASABAH PRODUK MITRA IQRA PLUS (STUDI KASUS PT. ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA KANTOR PEMASARAN KUDUS)”** pada Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syari'ah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 14 Juni 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

Dr. H. Yasin, M.Ag.

NIP. 195605011988031002



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : NOR AFIFAH
NIM : 1320210286
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam/ES
**Judul Skripsi : "STRATEGI PEMASARAN DALAM
MEMPERTAHANKAN KESETIAAN NASABAH
PRODUK MITRA IQRA PLUS (STUDI KASUS DI PT.
ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA
KANTOR PEMASARAN KUDUS)"**

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal :

07 Juli 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam ilmu Ekonomi Syariah (ES).



Penguji I/ Ketua Sidang

Dr. Amy Ismayawati, SH, M.Hum
NIP. 19650511 200003 2 001

Dosen Pembimbing

Dr. H. Yasin, M.Ag.
NIP. 19560501 198803 1 002

Kudus, 14 Juli 2017

Penguji II

Lina Kushidayati, SHI, MA
NIP. 19800703 200912 2 002

Sekretaris Sidang /Penguji III

Efa Ida Amaliyah, MA
NIP. 19791009 200901 2 003

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nor Afifah

Nim : 1320210286

Alamat : Ds. Margorejo 04/08 Dawe Kudus

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Progam Studi Ekonomi Syariah (ES) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus dengan judul :
“STRATEGI PEMASARAN DALAM MEMPERTAHANKAN KESETIAAN NASABAH PRODUK MITRA IQRA PLUS (Studi Kasus di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Pemasaran Kudus)”

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Kudus, 14 Juni 2017

Yang Membuat Peenyataan

Saya,



Nor Afifah

NIM. 1320210286

MOTTO

**AJA DADI UWONG SING RUMANGSA BISA LAN RUMANGSA
PINTER, NANGING DADIYO UWONG SING BISA PINTER LAN
PINTER RUMONGSO (JANGAN JADI ORANG YANG MERASA BISA
DAN MERASA PINTAR, TETAPI JADILAH ORANG YANG BISA DAN
PINTAR MERASA)**



PERSEMBAHAN

Aku Persembahkan Skripsi Ini Kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan keringan langkah hingga pada-Nyalah semua bergantung.
2. Almamaterku tercinta, Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN KUDUS.
3. Bapak dan ibu tercinta yang telah berjuang dengan keras untuk membesarkan, merawat dan mendidiku serta mencurahkan materi untuk penyusunan skripsi ini, yang juga tiada henti melantunkan do'a disetiap langkahku.
4. Para dosen –dosenku yang telah membimbingku dalam menuntut ilmu di STAIN Kudus.
5. Kakak-kakakku yang juga selalu memberikan semangat sehingga penyusunan skripsi ini.
6. Calon suamiku yang telah membantu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabatku yang selalu menemani dalam pembuatan dokumentasi untuk skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang ada di kelas ES/H angkatan 2013 yang selalu berjuang bersama-sama, semoga kita selalu diberkahi Allah SWT.
9. Para keluarga baruku KKN STAIN Kudus tahun 2016 di Pati yang seru dan bisa menjadi keluarga kedua bagiku, terimakasih telah memberi warna baru dalam kehidupanku.
10. Tak lupa juga kepada semua pihak yang telah membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya. Sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam juga tidak lupa penulis sanjungkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, dengan harapan semoga penulis mendapat syafaatnya di hari kiamat nanti.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus dengan judul ” **“STRATEGI PEMASARAN DALAM MEMPERTAHANKAN KESETIAAN NASABAH PRODUK MITRA IQRA PLUS (Studi Kasus di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Pemasaran Kudus)”**

Dalam penyusunan skripsi ini hingga akhir, penulis mendapat banyak bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Fathul Mufid, M.S.I., selaku Plt. Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui penyusunan skripsi ini.
2. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi.
3. Dr. H. Yasin, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Slamet Susianto, selaku Kepala Cabang Kudus Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera Syariah yang telah memberikan izin dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Hj. Azizah, S. Ag, MM., selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Para Dosen dan Staf Pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu dan kakakku tercinta yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.

Semoga Allah SWT meridhoi pengeorbanan beliau tersebut di atas dan memberikan balasan kebaikan yang berlipat ganda. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca yang budiman pada umumnya.

Kudus, 14 Juni 2017

Penulis



Nor Afifah

NIM. 1320210286