

BAB V

PENUTUP

I. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian di atas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan serta kendala dan solusi dari produk simpanan akad *mudharabah Si Rela* dan *Si Suka*
 - a. Pelaksanaan dari produk simpanan akad *mudharabah Si Rela* dan *Si Suka*
 - 1) Prosedur pembukaan rekening di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Pasar Lasem, yaitu *customer service* menginformasikan tentang persyaratan calon penyimpan dan produk simpanan yang ada di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera dalam bentuk lisan dan brosur produk. Anggota memilih jenis produk tabungan serta mengisi dan menandatangani formulir pembukuan simpanan, setelah itu *customer service* memeriksa kelengkapan pengisian Lembar Pembukuan Simpanan dan diserahkan kepada Staf Pelayanan Simpanan. Selanjutnya anggota mengisi *slip simpanan* dan menyerahkan uang ke *teller*, dan memvalidasi *slip simpanan* tersebut serta menyerahkan *slip simpanan* ke Staf Pelayanan Simpanan, kemudian Staf Pelayanan Simpanan membuka rekening pada sistem *teller* berdasarkan informasi pada Formulir Pembukaan Simpanan *Si Rela* dan menuliskan nomor rekening baru anggota pada lembar Pembukaan Rekening Simpanan (no. rekening dibuat secara otomatis oleh sistem). Staf Pelayanan Simpanan menerbitkan buku simpanan *Si Rela* anggota dan menyerahkan form pembukaan simpanan *Si Rela* ke Staf Administrasi Simpanan setelah itu Manager Pemasaran mengesahkan Buku Simpanan *Si Rela* dengan memberikan tanda tangan pada Buku Simpanan *Si Rela* yang telah distempel oleh Staf Administrasi Simpanan dan mengembalikan

buku simpanan *Si Rela* ke Staf Pelayanan Simpanan kemudian menyerahkan buku simpanan *Si Rela* ke anggota.

- 2) Pelaksanaan akad *mudharabah* pada produk simpanan *Si Rela* dan *Si Suka* ini menerapkan akad *mudharabah muthlaqah*. Nisbah keuntungan yang tidak memberatkan pengelola menjadi kunci sukses perjalanan BMT hingga sekarang. Shahibul maal akan mendapatkan nisbah keuntungan dari usaha yang dilakukan oleh BMT sesuai kesepakatan di akad. Pembagian nisbah keuntungan pun harus transparan agar tidak ada pihak yang merasa dirugikan. Dalam pelaksanaan produk simpanan *Si Rela* dan *Si Suka* juga telah memenuhi rukun-rukun dan syarat-syarat *mudharabah*.
 - b. Kendala dan solusi dari produk simpanan akad *mudharabah Si Rela* dan *Si Suka*, yang tergolong ke dalam 2 bidang, bidang operasional dan sosialisasi atau pemasaran. Dalam bidang operasional kendalanya terletak pada koneksi jaringan internet yang eror dan pada produk *Si Rela* dalam hal pemberian hadiah langsung, belum ada peraturan pengendapan jumlah nominal simpanan dan lamanya pengendapan dana tersebut. Sedangkan dalam bidang sosialisasi atau pemasaran kendalanya, yaitu kurang tercapainya target simpanan *Si Suka* serta Kurangnya pemahaman masyarakat tentang operasional dan produk simpanan akad *mudharabah*. Masing-masing dari kendala tersebut solusinya telah diserahkan kepada masing-masing pihak yang bertanggung jawab.
2. Faktor-faktor yang menjadi pertimbangan anggota dalam memilih produk simpanan *Si Rela* dan *Si Suka*, yaitu faktor budaya, faktor keluarga, faktor pekerjaan dan lingkungan ekonomi, faktor motivasi dan kebutuhan, faktor kenyamanan, faktor harga atau bagi hasil, faktor promosi, faktor pendapatan anggota.
3. Kelebihan dan kekurangan dari produk *Si Rela* dan *Si Suka*, yaitu :
 - a. Kelebihan dari produk simpanan *Si Rela* adalah kemudahan dalam penyetoran dan penarikan yang dapat dilakukan setiap saat, setoran yang ringan, mendapat kesempatan memenangkan undian hadiah *Qur'ah*

dengan saldo minimal Rp.2.500.000, dan mendapatkan hadiah souvenir pada saat pada saat pembukaan rekening baru minimal setoran Rp. 2.000.000.

- b. Kekurangan dari produk simpanan *Si Rela* adalah bagi hasilnya lebih sedikit dibanding dengan produk simpanan *Si Suka*, dalam hal pemberian hadiah langsung, belum ada peraturan pengendapan jumlah nominal simpanan dan lamanya pengendapan dana tersebut.
- c. Kelebihan dari produk simpanan *Si Suka* adalah melalui sistem jemput bola kapanpun pelayanan simpanan siap dilayani, pada saat jatuh tempo, perpanjangan dapat dilakukan secara otomatis dengan nisbah bagi hasil disesuaikan atas dasar kesepakatan, bagi hasil yang diberikan tiap bulan dapat dipindahbukukan sebagai setoran masuk secara otomatis pada rekening *Si Rela* sesuai tanggal jatuh tempo *Si Suka*, penarikan bagi hasil tiap bulan juga dapat dilayani sesuai tanggal jatuh tempo *Si Suka*, mendapatkan bagi hasil yang lebih tinggi daripada produk *Si Rela*.
- d. Kekurangan dari produk simpanan *Si Suka* adalah kegiatan penarikan simpanan *Si Suka* tidak dapat dilakukan setiap saat, harus sesuai tanggal jatuh tempo, tidak mendapat kesempatan mengikuti undian hadiah *Qur'ah*, dikenakan pinalti, jika melakukan pengambilan simpanan *Si Suka* sebelum jatuh tempo yang telah ditentukan.

II. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa ada banyak kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, antara lain :

1. Keterbatasan pada kurangnya pemahaman dan pengetahuan anggota yang diwawancarai tentang kelebihan dan kekurangan dari produk simpanan *Si Rela* dan *Si Suka* di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Pasar Lasem.
2. Cakupan penelitian ini yang masih terbatas dalam menganalisis faktor yang dipertimbangkan anggota dalam memilih produk simpanan yang hanya didasarkan pada dua produk simpanan saja dengan jenis akad yang sama.

3. Lokasi penelitian yang hanya dilakukan di satu kantor cabang yaitu KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Pasar Lasem.

III. Saran

Berdasarkan dari kesimpulan di atas, maka saran-saran yang dapat peneliti berikan, yaitu :

1. Bagi lembaga
 - a. Hendaknya lebih mensosialisasikan dan mempromosikan kembali kepada masyarakat tentang produk simpanan *Si Suka* supaya dapat menyeimbangkan jumlah anggota dari masing-masing produk *Si Rela* dan *Si Suka*.
 - b. Hendaknya BMT lebih menertibkan kembali mengenai fasilitas jemput bola yang khususnya bagi anggota simpanan yang tempat tinggalnya jauh dari kantor agar lebih memudahkan anggota dalam melakukan transaksi.
2. Bagi anggota, hendaknya dalam memilih suatu produk harus mengetahui dan memahami secara detail mengenai kelebihan dan kekurangan dari produk tersebut agar nantinya dalam mengambil keputusan sesuai dengan produk yang dibutuhkan dan diharapkan.
3. Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya lebih memperluas lagi objek yang diteliti yaitu pemilihan dua produk dengan akad yang berbeda, serta lokasi penelitian yang tidak hanya di satu kantor cabang KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera.

IV. Penutup

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan taufik-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tucurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang kita nantikan syafa'atnya kelak di yaumul kiamah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekeliruan namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin. Hal

itu semata-mata karena keterbatasan ilmu, pengetahuan, dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak demi perbaikan pada penelitian yang akan datang. Semoga tulisan ini dapat menambah khasanah keilmuan dan khususnya dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aaamin

