

## ABSTRAK

Zumala Laili. (MP-13125)

Judul: Upaya Peningkatan Mutu Sumber Daya Manusia di Madrasah Melalui Manajemen Konflik (Studi Kasus di Madrasah Aliyah Negeri Kabupaten Pati)

Penelitian ini bertujuan: (1) untuk mengetahui gambaran mengenai penerapan manajemen konflik di Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Pati; (2) untuk mengetahui upaya peningkatan mutu SDM Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Pati; dan (3) untuk mengetahui efektifitas manajemen konflik dalam peningkatan mutu SDM. Kegunaan penelitian ini untuk mengetahui karakteristik manajemen konflik dalam upaya meningkatkan mutu SDM pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Pati.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Lokasi penelitian di Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Pati yaitu MAN 1 dan MAN 2 Pati. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dokumentasi dan triangulasi Teknik analisis data menggunakan teknik analisa model Miles-Huberman, yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi.

Penelitian yang dilakukan ini memperoleh hasil: (1) penerapan manajemen konflik di sekolah secara tertulis dan terprogram tidak ada; dan dalam penerapan manajemen konflik di sekolah, kepala MAN berkomunikasi dengan para guru dan staf; (2) upaya peningkatan mutu sumber daya manusia (SDM) pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Pati dilakukan melalui pelatihan, pengelolaan kinerja guru, pengembangan karier, dan peningkatan kesejahteraan; (3) efektifitas manajemen konflik dalam peningkatan SDM di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Kabupaten Pati dilakukan dengan menggunakan pendekatan manajemen konflik meliputi tiga aspek penyelesaian konflik, stimulasi konflik, dan mengurangi konflik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) penerapan manajemen konflik melalui penerapan fungsi manajemen dapat dilaksanakan cukup baik. Penyebab terjadinya konflik dapat diselesaikan dengan cukup baik dengan melihat faktor kondisi emosi, faktor individual, faktor komunikasi yang tidak efektif, dan faktor struktur organisasi. Konflik yang datangnya dari dalam diri sendiri dan konflik antar individu dapat diselesaikan kepala MAN dengan baik melalui strategi sama-sama merugi, strategi kalah menang, dan strategi menang-menang; (2) Upaya peningkatan mutu sumber daya manusia pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri di Kabupaten Pati dapat dilakukan dengan baik oleh kepala MAN melalui pelatihan, pengelolaan kinerja guru, pengembangan karier, dan peningkatan kesejahteraan; dan (3) Efektifitas manajemen konflik dalam peningkatan sumber daya manusia di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Kabupaten Pati dilakukan dengan baik oleh kepala MAN melalui penyelesaian konflik, stimulasi konflik, dan mengurangi konflik.

Kata kunci: Manajemen konflik, Peningkatan SDM.

**ABSTRACH**

Zumala Laili. (MP-13125)

Title: Conflict Management and Improving the Quality of Human Resources in Madrasah (Case Study in Madrasah Aliyah Negeri Pati Regency)

This study aims to: (1) to determine the application of conflict management in Madrasah Aliyah in Pati District; (2) to determine the quality improvement efforts of Human Resources Education in Madrasah Aliyah in Pati District; and (3) to determine the effectiveness of conflict management in improving the quality of Human Resources. The usefulness of this study to determine the characteristics of conflict management in efforts improved its quality human resources education in Madrasah Aliyah in Pati regency.

This research is a qualitative research. Location of the study in Madrasah Aliyah in Pati regency namely MAN 1 and MAN 2 Pati. Collection of data using of interview techniques, observation, documentation and triangulation. Data were analyzed using Miles-Huberman models, namely data collection, data reduction, data presentation, and verification.

This research obtained results: (1) the application of conflict management in schools in written and programmed not exist; and in the application of conflict management in schools, head of MAN communicating with teachers and staff; (2) improving the quality of human resources education in Madrasah Aliyah in Pati regency can be done through training, teacher performance management, career development, and improved welfare; and (3) he effectiveness of conflict management in the improvement of human resources in Madrasah Aliyah in Pati regency done using conflict management approach involves three aspects of conflict resolution, conflict stimulation, and conflict reduce.

The results showed that: (1) the application of conflict management through the implementation of management functions can be performed quite well. The causes of the conflict can be solved quite well by looking at the emotional condition factors, individual factors, ineffective communication factors, and organizational structure factors. Conflict comes from within oneself and conflicts between individuals can be solved by the head of MAN well through were equally losers strategies, losing-win strategies, and win-win strategies; (2) Efforts to improve the quality of human resources education in Madrasah Aliyah in Pati District can be done either by the head of MAN through training, teacher performance management, career development, and improved welfare; and (3) Effectiveness of conflict management in the improvement of human resources in Madrasah Aliyah (MAN) Pati regency done by the head of MAN through conflict resolution, conflict stimulation, and conflicts reduce.

Keywords: conflict management, Increasing Human Resources.

## التجريد

العنوان : ادارة الصراع وتحسين نوعية الموارد البشرية في المدارس (دراسة حالة في المدارس الثانوية الحكومية في منطقة باتي).

يهدف هذا البحث (١) لمعرفة التصوير عن تطبيق ادارة الصراع في المدارس الثانوية الحكومية في منطقة باتي (٢) لمعرفة تحسين نوعية الموارد البشرية من التعليم في المدارس الثانوية الحكومية في منطقة باتي (٣) لمعرفة فعالية ادارة الصراع في تنمية الموارد البشرية . فائدة هذا البحث الى تحديد خصائص ادارة الصراع في تحسين جودة التعليم الموارد البشرية في المدارس الثانوية الحكومية في منطقة باتي.

ونوع البحث هو بحث كفي. موقع هذا البحث في المدرسة الثانوية الحكومية باتي ١ والمدرسة الثانوية الحكومية باتي ٢. جمع البيانات بطريقة المحادثة والملاحظة والصورة والتثليث. والبيانات تقنية التحليل باستخدام تقنيات التحليل نموذج مايلز هوبرمان وهي جمع البيانات والحد من البيانات وعرض البيانات والتحقيق.

وحاصل هذا البحث (١) تطبيق ادارة الصراع لم تكن مكتوبة. وفي تطبيق ادارة الصراع في المدارس رئيس المدارس الثانوية الحكومية في منطقة باتي عدم التواصل مع المعلمين والموظفين (٢) تحسين نوعية الموارد البشرية التعليم في المدارس الثانوية الحكومية في منطقة باتي يمكن ان يتم من خلال التدريب وادارة اداء المعلم والتطوير الوظيفي وتنمية المصالح المعلمين والموظفين (٣) فعالية ادارة الصراع في تحسين الموارد البشرية في المدرسة الثانوية الحكومية باتي ذلك باستخدام نهج ادارة الصراع ينطوي على ثلاثة جوانب حل النزاعات وتحسين الصراع والكشف من الصراعات.

اظهرت النتائج مايلي (١) تطبيق ادارة الصراع من خلال تنفيذ الادارة يستطيع ان يؤديها بشكل جيد جدا. أسباب الصراع يمكن ان تحل بشكل جيد من خلال النظر في العوامل حالة عاطفية والعوامل الفردية وعوامل الاتصال غير الفعال وعامل الهيكل التنظيمي. الصراع يأتي من داخل النفس والصراعات بين الأفراد يمكن حلها مع رئيس جيد للمدارس الثانوية الحكومية في منطقة باتي من خلال استراتيجية لكل من الخاسرين واستراتيجيات الفوز والخسارة و استراتيجية الفوز (٢) يمكن ان يتم بذل الجهود لتحسين نوعية التعليم الموارد البشرية في المدارس الثانوية الحكومية في منطقة باتي اما من قبل رئيس في المدارس الثانوية الحكومية من خلال التدريب وادارة اداء المعلم والتطوير الوظيفي وتنمية المصالح المعلمين والموظفين (٣) فعالية ادارة الصراع في تحسين الموارد البشرية في المدرسة الثانوية الحكومية باتي يستطيع ان يؤديها بشكل جيد دامن خلال حل النزاعات وتحسين الصراع وكشف من الصراعات.

كلمات البحث : ادارة الصراع, وتحسين الموارد البشرية