

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN DALAM
MEMBENTUK *BRAND EQUITY*
(Studi BMT LISA SEJAHTERA JEPARA)**



SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Disusun Oleh :

MUWAFIROH

1320210184

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARI'AH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
TAHUN 2017**



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
(STAIN) KUDUS

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq. Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam

di-

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : **Muwafiroh, NIM : 1320210184** dengan judul : **"Strategi Komunikasi Pemasaran dalam Membentuk *Brand Equity* (Studi BMT LISA Sejahtera Jepara)"**, pada Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam Progam Studi Ekonomi Syari'ah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan. Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan. Demikian kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 16 Juni 2017

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

Fuad Riwadi, Lc., M.Ag
NIP. 19760925 200604 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
(STAIN) KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Muwafiroh**
NIM : **1320210184**
Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah**
Judul Skripsi : **“Strategi Komunikasi Pemasaran dalam Membentuk
Brand Equity (Studi BMT LISA Sejahtera Jepara).”**

Telah dimunafiqsahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam
Negeri Kudus pada tanggal:

07 Juli 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 11 Juli 2017



Ketua Sidang/Penguji I

Dr. Hj. Anita Rahmawaty, M.Ag
NIP. 19750112 199903 2 003

Penguji II

Karebet Gunawan, SE., MM
NIP. 19710625 200604 1 009

Dosen Pembimbing

Fuad Bivadi, Lc., M.Ag
NIP. 19760925 200604 1 002

Sekretaris Sidang/Penguji III

Abdul Karim, SS., MA
NIP. 19760128 201101 1 001

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muwafiroh
NIM : 1320210184
Jurusan/Prodi : Syariah dan Ekonomi Islam / ES
Judul Skripsi : **Strategi Komunikasi Pemasaran dalam Membentuk *Brand Equity* (Studi BMT LISA Sejahtera Jepara)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutipkan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 16 Juni 2017

Yang membuat pernyataan



MUWAFIROH
NIM. 1320210184

MOTTO

Hari ini saya adalah orang yang sama dengan saya di lima tahun mendatang, kecuali dua hal: orang-orang di sekeliling saya dan buku-buku yang saya baca.

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.



PERSEMBAHAN

Dan buatlah yang terbaik untuk Agamamu, Negaramu, Kedua Orang Tuamu, dan dirimu sendiri. Dan “do the best you can do and be the best you can be.”

Kupersembahkan karya ini kepada :

- *Bapak dan ibu tercinta yang telah memberi dukungan baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini. Ini sebagai wujud cinta dan darmabaktiku, karena tanpa dukungan, do'a, serta kasih sayang kalian, aku tidak bisa menjadi seperti ini. Hanya do'a yang bisa saya persembahkan semoga Allah SWT akan membalasnya... Amin*
- *Untuk saudara-saudaraku... Kak Kharis, Kak Mujib, dan adik-adikku Rikhah dan Ninis serta sepupuku Wirda, Farah, Fina, dan Yuan. Terimakasih karena kalianlah sumber kekuatanku selama ini yang selalu memberikan semangat agar skripsi ini cepat selesai.*
- *Guru-guruku, khususnya guru MA Nurul Islam Kriyan yang telah memberi bantuan dan dorongan kepada saya.*
- *Sahabat-sahabatku (Viana, Zahro, Ifaza) terima kasih untuk dukungan kalian. Semangat kalian membuatku kuat.*
- *Semua teman-teman kelas ESRF senasib seperjuangan, terimakasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran, dan kritik yang membangun serta kebersamaan suka dan duka yang telah kita lalui bersama.*
- *Teman-teman KKN yang telah memberi dukungan hingga selesainya penulisan skripsi ini.*
- *Untuk kekasihku yang telah menyempatkan waktunya untuk mendukungku di tengah-tengah kesibukannya yang padat. Menjadi alarm di saat aku sedang terpuruk dan mengingatkanku akan kewajibanku untuk menyelesaikan studi.*

- Untuk manajer dan karyawan BMT LISA Sejahtera Jepara, yang telah memberikan informasi-informasi yang sangat berharga, semoga BMT LISA Sejahtera Jepara tambah maju dan eksis lagi dan selalu menghasilkan produk-produk yang unggul.
- Untuk para nasabah BMT LISA Sejahtera Jepara yang telah memberikan informasi demi kelancaran skripsi ini, terimakasih sebesar-besarnya dan hanya ucapan ini yang bisa saya berikan dan semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.
- Untuk semua pihak yang telah membantu demi terselesainya skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Maha Suci Allah dengan segala keagungan dan kebesaran-Nya, segala puji syukur hanya tercurah kepada-Nya yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga atas iringan ridlo-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun belum mencapai sebuah kesempurnaan. Namun harapan hati kecil semoga dapat bermanfaat.

Iringan shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW yang menjadi cahaya di atas cahaya bagi seluruh alam, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang setia. Berkat karunia dan ridlo-Nya juga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) dalam ilmu Ekonomi Islam Program Studi Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus dengan judul **“Strategi Komunikasi Pemasaran dalam Membentuk *Brand Equity* (Studi BMT LISA Sejahtera Jepara)”**.

Berbagai bentuk bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak merupakan aspek penting yang tidak dapat terpisahkan dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas kasih sayangnya dalam berbagai bentuk bantuan tersebut, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa hambatan yang berarti. Untuk itulah, penulis mencoba menghadirkan untaian kata sebagai wujud terimakasih yang tak terhingga kepada beliau yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Fathul Mufid, M.S.I, selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc, M.Si, selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan ini.
3. Bapak Fuad Riyadi, Lc., M. Ag, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Para dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan STAIN Kudus yang senantiasa membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Hj. Azizah S.Ag, M.M, selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus beserta stafnya yang telah memberikan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberi dukungan baik moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini..
7. Kakak dan adik-adikku yang langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua teman-teman kelas ESRF senasib seperjuangan, terimakasih atas segala kerjasamanya, bantuan, saran, dan kritik yang membangun serta kebersamaan suka dan duka yang telah kita lalui bersama.
9. Sahabat-sahabatku (Viana, Zahro, Ifaza) terimakasih untuk dukungan kalian. Semangat kalian membuatku kuat.
10. Untuk kekasihku yang telah menyempatkan waktunya untuk mendukungku di tengah-tengah kesibukannya yang padat. Menjadi alarm di saat aku sedang terpuruk dan mengingatkanku akan kewajibanku untuk menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat dijadikan perbaikan di masa depan. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

Kudus, 16 Juni 2017

Penulis



Muwafiroh
NIM: 1320210184