

**Pengaruh Fasilitas, Kualitas Jasa, Diferensiasi Terhadap Kepuasan
Wisatawan Menara Kudus ”**

Ayuga Siska Indriyani (1320210165)

ABSTRAK

Penelitian yang berjudul Pengaruh Fasilitas, Kualitas Jasa, Diferensiasi Terhadap Kepuasan Wisatawan Menara Kudus ini bertujuan untuk menguji secara empiris Pengaruh Fasilitas, Kualitas Jasa, Diferensiasi Terhadap Kepuasan Wisatawan Menara Kudus secara persial.

Jenis penelitian ini adalah penelitian field research, dengan pendekatan penelitian Kuantitatif. Jumlah sampel penelitian adalah 100 responden. Metode pengumpulan data dengan penyebaran angket dan observasi. Teknik analisis data meliputi analisis regresi berganda, uji t, dan koefisisan determinasi.

Fasilitas berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan dengan nilai signifikan yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. Kualitas jasa berpengaruh terhadap kepuasan wisatwan dengan nilai signifikan yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,021. Diferensiasi berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan dengan nilai signifikan yang lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000.

Kata Kunci: fasilitas, kualitas jasa, diferensiasi, kepuasan wisatawan.