

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan pada UD. Jenang Karomah Kudus, serta berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya sehingga dapat diambil beberapa kesimpulan:

1. Dimensi kualitas produk pada UD. Jenang Karomah Kudus dapat dilihat dari bentuk, fitu, kualitas kinerja, kesan kualitas, ketahanan produk, kemudahan perbaikan, gaya dan desain. Dengan melakukannya dimensi kualitas produk, UD. Jenang Karomah Kudus dapat memenuhi keinginan dan kebutuhan konsumen dalam memilih produk yang akan dibeli.
2. Faktor-faktor yang memengaruhi volume penjualan pada UD. Jenang Karomah Kudus di antaranya adalah:
 - a. Biaya Promosi
UD. Jenang Karomah Kudus tidak banyak mengeluarkan biaya untuk promosi terkadang mengikuti event iku sebagai promosi yang tidak mengeluarkan biaya, karena konsumen akan dapat mengenal produk yang ditawarkan saat datang ke pameran.
 - b. Kualitas Produk
Pada UD. Jenang Karomah Kudus menyajikan kualitas produk yang baik dengan adanya inovasi pada produknya.
 - c. Selera Konsumen
Dari selera konsumen, berusaha memahami selera konsumen, yang kami lakukan mengamati langsung para konsumen yang membeli produk kami, terkadang juga langsung menanyakan pada konsumen tentang produk yang kami tawarkan, dengan mengetahui bahwa selera konsumen yang memang berbeda-beda.
 - d. Servis Konsumen

Pelayanan dapat dilakukan dengan baik oleh UD. Jenang Karomah Kudus. Dengan adanya pelayanan yang baik, maka konsumen akan merasa nyaman saat berbelanja.

3. Dampak kualitas produk dalam meningkatkan volume penjualan pada UD. Jenang Karomah Kudus ialah berdampak baik, karena dari dimensi kualitas produk yang sudah dilakukan dengan baik maka tidak sulit bagi UD. Jenang Karomah Kudus dalam meningkatkan penjualannya.

B. Keterbatasan Penelitian

Meskipun telah diupayakan semaksimal mungkin, namun ternyata penelitian ini masih banyak keterbatasan penelitian, meliputi:

1. Obyek penelitian yang masih kecil, artinya penelitian yang masih kurang, sehingga kurang maksimal dalam menyimpulkan.
2. Keterbatasan literatur hasil penelitian sebelumnya yang masih kurang peneliti dapatkan.
3. Keterbatasan sumber daya, biaya dan tenaga sehingga membuat penelitian ini kurang maksimal.
4. Keterbatasan pengetahuan peneliti dalam membuat dan menyusun tulisan ini sehingga perlu diuji kembali keandalannya ke depan.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, adapun saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya meliputi:

1. Agar tetap eksis, UD. Jenang Karomah Kudus tetap mempertahankan adanya pemasaran yang dilakukan terus menerus dengan memberikan kualitas produk yang baik dengan memperhatikan proses produksi dan juga bahan baku yang digunakan dalam pembuatan jenang.
2. UD. Jenang Karomah Kudus harus terus menciptakan inovasi-inovasi produk sesuai dengan keinginan konsumen dalam perkembangan zaman.

3. Tidak adanya daur ulang pada produk, karena akan mengurangi kualitas produk.
4. Tetap mempertahankan rasa yang disajikan dan tidak mengubah resep yang digunakan, agar memiliki ciri khas yang masih sama dengan yang sebelumnya dan konsumen tidak berpindah ke produk yang lain.
5. Untuk memperoleh hasil studi yang lebih baik dan akurat dalam penelitian yang akan datang, perlu dilakukan uji tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas produk dengan menambahkan variabel *independent* yang lebih banyak. Dan tentang volume penjualan yang tertuju pada kualitas produknya agar lebih diperluas lagi pemahamannya.

D. Penutup

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan kasih sayangNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sedalam-dalamnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna meskipun penulis sudah berusaha semaksimal mungkin. Hal ini disebabkan karena keterbatasan dan sangat dangkalnya pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang membangun pembaca, demi kesempurnaan dalam skripsi ini.

Akhirnya tiada kata yang keluar dari penulis selain memohon ampun kepada *Illahi Robbi*, atas segala kekurangan dan kesalahan penulis dan doa penulis semoga skripsi ini dikemudian hari dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan semua pihak pada umumnya, yang benar-benar membutuhkannya. Amin...