

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DALAM MENINGKATKAN  
VOLUME PENJUALAN  
PADA UD. JENANG KAROMAH KUDUS**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah

Oleh:

**LUJENG BAEKO MULYATI**  
1320310174

---

---

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) KUDUS**  
**JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM/MBS**  
**TAHUN 2017**



KEMENTERIAN AGAMA

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI

KUDUS

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Hal : Nota Persetujuan Pembimbing

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

Cq. **Plt. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam**

di-

**Kudus**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara: **Lujeng Baeko Mulyati**, NIM: **1320310174** dengan judul: "**Analisis Kualitas Produk dalam Meningkatkan Volume Penjualan pada UD. Jenang Karomah Kudus**" pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam program studi Manajemen Bisnis Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbing, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan. Demikian kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 09 Agustus 2017

Dosen Pembimbing

**M. Arif Hakim M. Ag**

**NIP. 19790107 200501 1 006**



KEMENTERIAN AGAMA

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI

KUDUS

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lujeng Baeko Mulyati  
NIM : 1320310174  
Jurusan/Prodi : Syariaah dan Ekonomi Islam/Manajemen Bisnis Syariah  
Judul Skripsi : "Analisis Kualitas Produk dalam Meningkatkan Volume Penjualan pada UD. Jenang Karomah Kudus"

Telah dimunaqosahkan oleh Tim Penguji Skripsi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus pada tanggal:

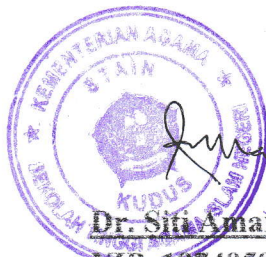
18 September 2017

Selanjutnya dapat diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah.


Kudus, 22 September 2017

Ketua Sidang / Penguji I

Penguji II



  
Dr. Siti Amaroh, SE, M.Si  
NIP. 19740505 200312 2 002

  
Muhamad Mustaqim, S.Pd.I, MM  
NIP. 19831210 200912 1 005

Pembimbing

Sekretaris Sidang / Penguji III

  
M. Arif Hakim M. Ag  
NIP. 19790107 200501 1 006

  
Farida, S.Pd.I, M.Si  
NIP. 19790107 200312 2 001

## MOTTO

Hidup itu harus menerima, penerimaan yang indah. Hidup itu harus mengerti, pengertian yang benar. Hidup itu harus memahami, pemahaman yang tulus. Tak peduli lewat apa penerimaan, pengertian, dan pemahaman itu datang. Tak masalah meski lewat kejadian sedih dan menyakitkan.(Tere Liye)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Tere Liye, Daun yang Jatuh Tidak Pernah Membenci Angin, 2010.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lujeng Baeko Mulyati

Nim : 1320310174

Prodi : Manajemen Bisnis Syariah

Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Produk dalam Meningkatkan Volume Penjualan pada UD. Jenang Karomah Kudus

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 03 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



**Lujeng Baeko Mulyati**

NIM: 1320310174

## PERSEMBAHAN

*Bismillaahirrohmanirrohim.....*

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayangmu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu kucurahkan kepada Rasuluallah SAW. Dengan penuh perjuangan, dengan iringan doa, air mata, kesabaran dan dengan segala jerih payah aku persembahkan karya ini kepada:

- ✚ **Ayahku dan ibuku tercinta...** Ini anakmu mencoba memberikan yang terbaik untuk kalian berdua. Betapa aku ingin membuat kalian bangga, atas apa yang telah kalian lakukan padaku, membiayai pendidikanku, menyayangiku hingga sekarang. Maafkan aku yang belum bisa membalas semua kasih sayang dan jerih payah kalian untukku. Terimakasih buat support dan juga doa yang sangat tulus untukku. Semoga kalian diberikan kesehatan, panjang umur dan rejeki yang barokah, agar bisa melihatku sukses nanti. Aku menyayangi kalian.
- ✚ Adikku satu-satunya Oktaringga Dwi Permana yang sedang berjuang, semoga kelak bisa sepertiku dapat menyelesaikan pendidikan, dan dapat sukses kedepannya.
- ✚ Dosen-dosenku yang menjadi orang tua keduaku. Kepada dosen pembimbing skripsi bapak M. Arif Hakim dan kepada seluruh dosen kepegawaian Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Prodi Manajemen Bisnis Syariah. Dosen pembimbing akademik maupun dosen pengampu mata kuliah. Terimakasih telah membimbingku selama ini.
- ✚ Untuk tunanganku Chandra Mukti Wibowo. Terimakasih untuk support dan motivasi yang luar biasa untukku dan terimakasih sudah bersedia menungguku bertahun-tahun hingga aku menyelesaikan skripsi dan pendidikan ini.

- ✚ Teman-teman seperjuangan kelas MBS E 2013, terutama untuk teman-teman terdekatku jannah, nihayatul mubarak, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam skripsiku.
- ✚ Keluarga baruku KKN STAIN KUDUS angkatan ke-40 Posko 21 desa Trikoyo Kecamatan Jaken Kabupaten Pati yang telah memberi kenangan dan pelajaran hidup selama 40 hari.
- ✚ Untuk UD. Jenang Karomah Kudus yang telah memperbolehkan saya melakukan penelitian ini lokasinya.
- ✚ Aku hanya bisa mengucapkan banyak terimakasih kepada dukungan yang aku dapat selama ini dan mengucapkan Alhamdulillah telah bisa menyelesaikan skripsi dan pendidikanku.....



**KATA PENGANTAR**

*Bismillaahirrahmanirahiim....*

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Kualitas Produk dalam Meningkatkan Volume Penjualan pada UD. Jenang Karomah Kudus”**.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah merestui dalam pembahasan dan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, SH, MH., selaku ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam yang telah merestui dalam penyusunan skripsi ini.
3. M. Arif Hakim, M. Ag., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen dan Staf pengajar di lingkungan akademik Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Segenap pengurus dan karyawan UD. Jenang Karomah Kudus yang telah memberikan izin dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
7. Ayah dan Ibu, teman-teman, keluarga besarku yang telah memberikan dorongan do'a, moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT membalasnya.

8. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu bersama tempat berbagi dalam suka dan duka serta dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga kemampuan dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Kudus, 03 Agustus 2017

Penulis



**Lujeng Baeko Mulyati**

**NIM:1320310174**