

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepribadian	12
1. Pengertian Kepribadian	12
2. Faktor-faktor Penentu Kepribadian	13
3. Ciri-ciri Kepribadian	14
4. Kepribadian dalam Perspektif Islam	16
B. Kecerdasan Emosional	18
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	18
2. Kecerdasan Emosional dalam Islam	23

3. Mengembangkan Kecerdasan Emosional	25
C. Kinerja	28
1. Pengertian Kinerja	28
2. Jenis-jenis Kinerja	30
3. Pengukuran Kinerja	30
D. Penelitian Terdahulu	33
E. Kerangka Berpikir	36
F. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
B. Sumber Data	41
C. Populasi dan Sampel	32
D. Tata Variabel Penelitian	32
E. Definisi Operasional	43
F. Teknik Pengumpulan Data	45
G. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	46
H. Uji Asumsi Klasik	49
I. Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
1. Sejarah KSPS BMT Harapan Ummat	54
2. Perkembangan KSPS BMT Harapan Ummat	54
3. Visi, Misi dan Tujuan KSPS BMT Harapan Ummat	55
4. Profil KSPS BMT Harapan Ummat	55
5. Struktur Organisasi KSPS BMT Harapan Ummat	56
6. Produk-produk KSPS BMT Harapan Ummat	58
a. Produk Simpanan (<i>Funding</i>)	58
b. Produk pembiayaan (<i>Financing</i>)	59

B. Hasil Penelitian	61
1. Gambaran Umum Responden	61
2. Deskripsi Data Penelitian	63
C. Uji Asumsi Klasik	68
1. Uji Multikolonieritas	64
2. Uji Autokorelasi	69
3. Uji Heteroskedastisitas	70
4. Uji Normalitas	71
D. Analisis Data	73
1. Koefisien Determinasi (R ²)	75
2. Uji Parsial (Uji t)	75
E. Pembahasan	77
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	76
B. Keterbatasan Penelitian	77
C. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 :	Presentase Kinerja	8
Tabel 3.1 :	Definisi Operasional	43
Tabel 3.2 :	Hasil Uji Validitas	47
Tabel 3.3 :	Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4.1 :	Deskripsi Responden Berdasarkan jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 :	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.3 :	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	62
Tabel 4.4 :	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4.5 :	Hasil Jawaban Responden	63
Tabel 4.6 :	Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.7 :	Hasil Uji Autokorelasi	69
Tabel 4.8 :	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	73
Tabel 4.9 :	Hasil Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.10 :	Hasil Koefisien Determinasi	75
Tabel 4.11 :	Hasil Uji Parsial (Uji t)	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Mengembangkan Kecerdasan Emosional.....	27
Gambar 2.2 : Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	57
Gambar 4.2 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Gambar 4.3 : Hasil Uji Normalitas Histogram	71
Gambar 4.4 : Hasil Uji Normalitas P-P Plot	72



