

**PENGARUH *EMOTIONAL EXHAUSTION* DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah**

Oleh :

**NAILIS SA'ADAH
NIM: 1320310078**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
2017**



NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Hal : **Nota Persetujuan Pembimbing**

Kepada

Yth. Ketua STAIN Kudus

Cq Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

di

Kudus

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara **Nailis Sa'adah NIM: 1320310078** dengan judul: **“Pengaruh *Emotional Exhaustion* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus”** pada jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah (MBS), setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Kudus, 11 September 2017

Hormat Kami,
Dosen Pembimbing

Tina Martini, SE, M.Si.
NIP. 19770323 200212 2 003



**KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
KUDUS**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nailis Sa'adah
 NIM : 1320310078
 Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam / Manajemen Bisnis Syariah
 Judul Skripsi : "Pengaruh *Emotional Exhaustion* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus"

Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal :

19 September 2017

selanjutnya dapat diterima dan disyahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Manajemen Bisnis Syariah.

Kudus, 22 September 2017

Ketua Sidang / Penguji I

Penguji II

Dr. Nor Hadi, SE, M. Si, Akt
NIP. 19690903 200312 1 001

Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM
NIP. 19760719 201411 2 002

Dosen Pembimbing

Sekretaris Sidang

Tina Martini, SE, M. Si.
NIP. 19770323 200212 2 003

Muhammad Mustaqim, S.Pd.I, MM
NIP. 19831210 200912 1 005

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa :

Nama : Nailis Sa'adah

NIM : 1320310078

Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam / Manajemen Bisnis Syariah


Judul Skripsi : “Pengaruh *Emotional Exhaustion* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus”

Yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 11 September 2017

Yang membuat pernyataan

Saya,

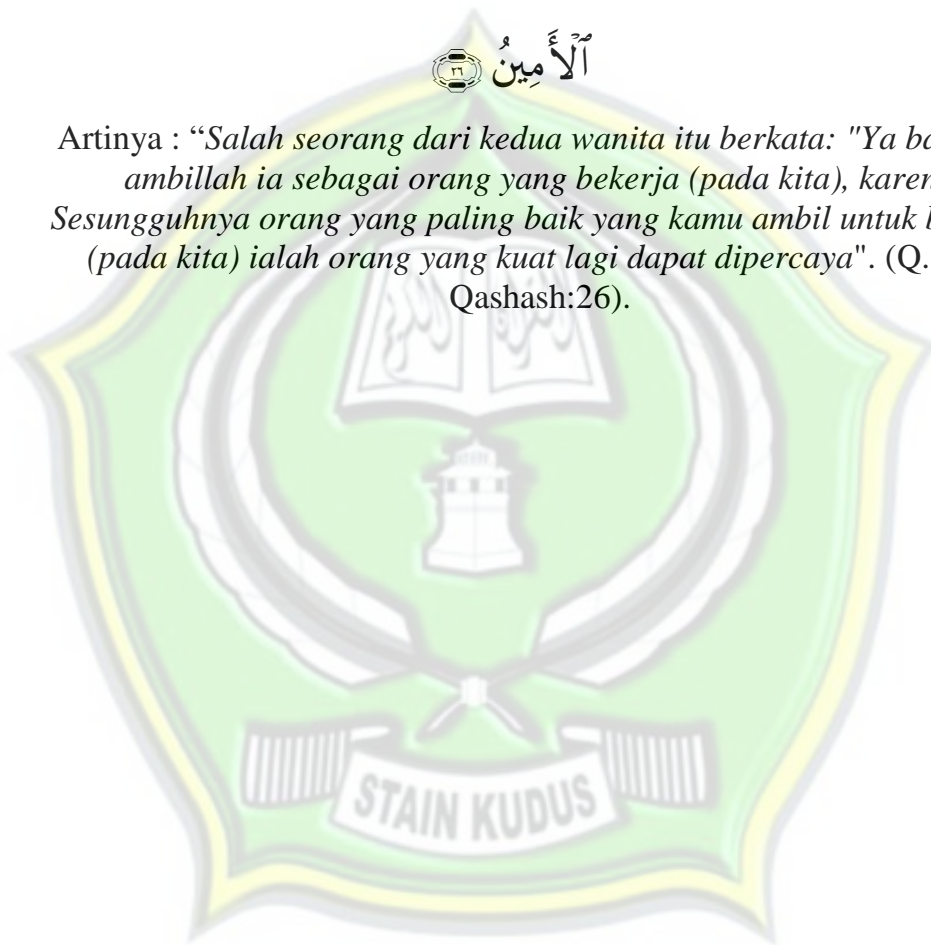

Nailis Sa'adah
NIM. 1320310078

MOTTO

قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَأْبَتِ اسْتَعْجِرُهُ إِنَّ خَيْرَ مَنْ اسْتَعْجَرْتِ الْقَوِيُّ

الْأَمِينُ

Artinya : “Salah seorang dari kedua wanita itu berkata: "Ya bapakku ambillah ia sebagai orang yang bekerja (pada kita), karena Sesungguhnya orang yang paling baik yang kamu ambil untuk bekerja (pada kita) ialah orang yang kuat lagi dapat dipercaya". (Q.S Al Qashash:26).



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecilku ini untuk :

1. Persembahan yang tertinggi hanyalah kepada Allah SWT, dan Nabi Muhammad SAW yang selalu kuharapkan untuk menyertai setiap tapak langkahku.
2. Almamaterku tercinta, Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus.
3. Sebentuk ungkapan kasih untuk orang tuaku (Bapak Maswan dan Ibu Sriyati), adikku (Lutfia Nurul Hana dan Sayyidatur Rohmah) tersayang, serta segenap keluarga, kasih terindah yang kumiliki dalam hidupku adalah bagaimana kalian memberikan seluruh perhatian cinta dan do'a untukku yang senantiasa mengiringi langkahku.
4. Para Dosen yang telah membimbingku dari ketiadaan dan kemiskinan ilmu sampai mengerti makna kehidupan.
5. Teman – teman MBS (Mual, Nining, Fatma, Mawar, Ahmad Khoirul Umam dan Ahmad Fajar Ariyanto) yang selalu temani setiap langkahku di suka dukaku, kalian semangat dan inspirasiku, semoga kita akan tetap bersama.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Emotional Exhaustion* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kudus”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ilmu Manajemen Bisnis Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mundakir, M.Ag., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Dr. Supriyadi, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Tina Martini, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Anisa Listiana, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan STAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan ibu serta saudara-saudaraku yang selama ini selalu memberikan yang terbaik bagiku serta memberikan semangat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-temanku seperjuangan yang sama-sama memberikan motivasi dan semangat kebersamaan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.



Kudus, 11 September 2017

Penulis



Nailis Sa'adah

NIM : 1320310078