

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Penelitian.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. <i>Stressor</i>	11
1. Pengertian <i>Stressor</i>	11
2. Sumber – sumber potensial dari stres	13
3. Jenis – jenis stres.....	14
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres	15
5. Indikator stres.....	16

6. Stres Dalam Pandangan Islam.....	18
B. Konflik Peran.....	21
1. Pengertian konflik	21
2. Jenis – jenis konflik.....	22
3. Sumber – sumber konflik organisasional	24
4. Faktor – faktor yang mempengaruhi konflik	25
5. Penyebab konflik.....	26
6. Konflik Dalam Perspektif Islam	27
C. Kinerja Karyawan	28
1. Pengertian Kinerja.....	28
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja.....	29
3. Indikator Kinerja	29
4. Kriteria Dan Penilaian Kinerja.....	32
5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	34
6. Langkah Dalam Penilaian Kinerja	35
7. Kinerja Dalam Perspektif Islam	36
D. Penelitian Terdahulu.....	36
E. Kerangka Berpikir	39
F. Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	43
B. Sumber Data	43
C. Populasi dan Sampel.....	44
D. Variabel Penelitian	45
E. Definisi Operasional	46
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	50
1) Uji Validitas Instrumen	50
2) Uji Reliabilitas Instrumen.....	51
3) Uji Asumsi Klasik	51

a) Uji Multikolinearitas.....	51
b) Uji Autokorelasi	52
c) Uji Normalitas	53
d) Uji Heteroskedastisitas	53
H. Analisis Data Regresi Berganda	54
1) Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	54
2) Koefisien Determinasi (R^2)	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum PT. Daya Kars Wiguna.....	56
1. Sejarah Berdirinya PT. Daya Kars Wiguna	56
2. Struktur Organisasi	58
3. Produk Yang Dihasilkan	61
4. Pengamatan Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia..	62
B. Deskripsi Data Penelitian.....	63
I. Deskripsi Idenditas Responden.....	63
a. Umur Responden.....	63
b. Jenis Kelamin Responden	64
c. Pendidikan Responden	64
d. Lama Bekerja responden.....	65
e. Status Pernikahan Resonden	65
1. Deskripsi Data Penelitian	66
1. Stressor (X_1)	66
2. Konflik Peran (X_2)	68
3. Kinerja Karyawan (Y).....	68
C. Validitas dan Reliabilitas	69
1. Uji Validitas	69
2. Uji Reliabilitas	71
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
1. Uji Multikolinearitas	72
2. Uji Autokorelasi	73

3. Uji Normalitas	73
4. Uji Heteroskedastisitas.....	75
E. Analisis Data Regresi Linear Berganda	75
1. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	77
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
F. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Stressor terhadap Kinerja Karyawan.....	78
2. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan.....	81
G. Implikasi Penelitian.....	84
1. Teoritis	84
2. Praktis.....	84
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	85
B. Keterbatasan Penelitian.....	86
C. Saran.....	86
D. Penutup.....	87
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.2	Pengambilan keputusan ada tidaknya autokorelasi.....	52
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4.5	Deskripsi Status Pernikahan Responden.....	65
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Responden.....	70
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	71
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.9	Hasil Uji Autokorelasi	73
Tabel 4.10	Hasil Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.11	Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	77
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sumber – sumber potensi stres (<i>Stressor</i>)	13
Gambar 2.2	Kerangka Pikir Penelitian	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Daya Karsa Wiguna	59
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas	74
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas	74
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	75

