

BAB V

PENUTUPAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Analisis Penerapan E-Business Sebagai Penunjang Bisnis Pada Rumah Makan Waroeng-Qu Pati” maka peneliti dapat menyimpulkan hasil yang telah didapatkan dalam penelitian sebagai berikut:

1. Rumah makan Waroeng-qu terletak di Desa Pekalongan Kecamatan Winong Kabupaten Pati, berdiri sejak tahun 2015 dengan pemiliknya yaitu Ibu Murtiningtyas dan mempunyai 5 karyawan tetap. Rumah makan ini menerapkan e-business sejak tahun 2016, bentuk penerapan e-business yang diterapkan di rumah makan Waroeng-qu Pati, diantaranya menggunakan situs/ Website, akun sosial media Instagram dan Facebook kemudian menggunakan aplikasi WhatsApp dan BBM serta menggunakan Teknologi Komputer dan Jaringan.
2. Di rumah makan Waroeng-qu Winong Pati ini menerapkan e-business adalah bertujuan untuk menunjang operasional dan perkembangan rumah makan. Peran e-business sebagai penunjang bisnis di rumah makan Waroeng-qu Pati ini diterapkan dalam bidang promosi, pemasaran, penjualan, pencarian bahan baku, dan sekaligus dalam hal pengolahan keuangan dan gaji karyawan.

B. Saran-Saran

Dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti di rumah makan Waroeng-qu Winong Pati, dengan segala kerendahan hati demi peningkatan dan perbaikan dalam proses jual beli serta kualitas mutu, peneliti akan memberikan saran saran sebagai berikut:

1. Pada keseluruhan rumah makan, operasional rumah makan Waroeng-qu Pati memang sudah baik tetapi, untuk saran agar rumah makan Waroeng-qu Pati semakin mempunyai nama dan pelanggan tetap di

masyarakat, maka perlu ditingkatkan dalam hal promosi melalui sosial media, dan juga harus tetap menjaga hubungan baik dengan pelanggan.

2. Untuk Manajer atau pemilik rumah makan Waroeng-qu Pati, agar operasional rumah makan tetap terkendali ada baiknya Manajer sering datang dan memantau operasional rumah makan secara langsung dan memastikan kegiatan yang ada di rumah makan masih tetap dalam kondisi baik.
3. Untuk karyawan, agar dalam bekerja selalu menerapkan senyum dan ramah kepada pelanggan, agar pelanggan yang datang semakin ingin datang kembali ke rumah makan Waroeng-qu Pati.

C. Penutup

Puji syukur Alhamdulillah, peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat selesai. Shalawat dan salam juga peneliti haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun umatnya yang penuh kebaikan, kemulia'an dan kebenaran.

Skripsi ini dengan judul “Analisi Penerapan E-Business Sebagai Penunjang Bisnis Pada Rumah Makan Waroeng-qu Pati” meskipun hasil pencurahan pikiran dari peneliti, tetapi tidak menutup kemungkinan bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, bahkan pasti terdapat berbagai kekurangannya. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca sangat peneliti harapkan.

Akhirnya sebagai kata penutup, tak lupa peneliti mohon maaf atas berbagai kekurangan yang ada, disamping berharap semoga uraian-uraian singkat yang terdapat dalam skripsi ini mampu memberikan nilai manfaat bagi kita semua. Amin...