

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Deskripsi Teori.....	8
1. Persepsi	8
2. Elektronik Service Quality	15
3. Keputusan.....	17
4. Mobile Banking.....	22
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Berpikir.....	28
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Dan Pendekatan.....	30
1. Jenis pendekatan Penelitian	30
B. Setting penelitian	30
C. Populasi dan Sempel	30
1. Populasi Penelitian	30
2. Sampel Penelitian	31
D. Desain dan Definisi Operasional Variabel	32
1. Desain Variabel Penelitian	32
2. Definisi Operasional Variabel	32
E. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen	33
1. Uji Validitas Instrumen	33
2. Uji Realibilitas Instrumen.....	34

F.	Teknik Pengumpulan Data	34
G.	Teknik Analisis Data.....	35
1.	Uji Asumsi Klasik	35
2.	Uji Hipotesis.....	36
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
A.	Gambaran umum penelitian	39
1.	Deskripsi Penelitian.....	39
2.	Deskripsi Responden.....	39
B.	Pembahasan Hasil Analisis Data.....	40
1.	Uji instrumen penelitian	41
2.	Uji Hipotesis.....	46
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	49
1.	Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Mobile Banking.....	49
2.	Pengaruh Electronic Quality Service Terhadap Keputusan Menggunakan Layanan Mobile Banking	51
BAB V	PENUTUP.....	53
A.	Kesimpulan	53
B.	Keterbatasan Penelitian.....	53
C.	Saran Penelitian	53
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 definisi operasional variabel.....	32
Tabel 3.2 skala linkert.....	35
Tabel 4.1 hasil pendistribusian kuesioner.....	39
Tabel 4.2 jenis kelamin responden.....	40
Tabel 4.3 prodi responden.....	40
Tabel 4.4 uji Deskriptif.....	40
Tabel 4.5 uji validitas persepsi kemudahan.....	41
Tabel 4.6 uji validitas electronic quality service.....	42
Tabel 4.7 uji validitas keputusan.....	42
Tabel 4.8 uji REalibilitas persepsi Kemudahan.....	43
Tabel 4.9 uji realibilitas elektronik quality service.....	43
Tabel 4.10 uji realibilitas keputusan.....	43
Tabel 4.11 uji normalitas.....	44
Tabel 4.12 uji multikolinieritas.....	45
Tabel 4.14 uji koefisien determinasi.....	48
Tabel 4.15 uji pengaruh simultan.....	48
Tabel 4.16 uji parsial persepsi kemudahan.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	28
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	46

