

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN HARGA TERHADAP
MINAT BELI ULANG PADA PRODUK THE ORIGINOTE
DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DALAM PERSPEKTIF ISLAM
(Studi Kasus Mahasiswi FEBI IAIN Kudus
Angkatan 2020 – 2021)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

**Oleh:
Dwi Zaidatun Nikmah
NIM 2020310079**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

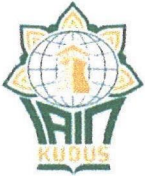
Nama : DWI ZAIDATUN NIKMAH
NIM : 2020310079
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul : Pengaruh Brand Image dan Harga Terhadap Minat Beli Ulang Pada Produk Skincare The Originote dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Mahasiswi IAIN Kudus Angkatan 2020-2021)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 10 November 2023 sampai dengan 30 April 2024 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 06 Mei 2024



Indah Dewi Maharany, M.M., CIQnR
NIP. 198703252019032014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id, website:
www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi

saudara:

- Nama : Dwi Zaidatun Nikmah
- NIM : 2020310079
- Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
- Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
- Judul : Pengaruh *Brand Image*, dan Harga Terhadap Minat Beli Ulang Pada Produk The Originote dengan Kepuasan Konsumen sebagai Variabel Intervening Dalam Perspektif Islam (Studi Kasus Mahasiswi FEBI IAIN Kudus Angkatan 2020 – 2021).

Telah diujikan pada **29 Mei 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Muhaimin, M.H.I.</u> NIP. 197506202005011007 Ketua/Penguji I	3/6-2024	
<u>M. Arif Hakim, M.Ag., CIQA</u> NIP. 197901072005011006 Ketua/Penguji II	4/6-2024	
<u>Husnurrosyidah, M.E.Sy.</u> NIP. 198712212022032001 Sekretaris/Penguji III	4/6-2024	
<u>Indah Dewi Maharany, M.M., CIQnR</u> NIP. 198703252019032014 Dosen Pembimbing	5/6	
<u>Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	6/6-2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab saya **Dwi Zaidatun Nikmah** NIM **2020310079** menyatakan bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi material yang ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam proses skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidak benaran pernyataan saya ini.

Kudus, 02 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Dwi Zaidatun Nikmah

NIM. 2020310079

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”
(Q.S. Al-Insyirah Ayat 5)¹

Be patient, so don't give up
(Bersabarlah, jadi jangan menyerah)



¹ *Al-Qur'an Surah Al-Insyiroh Ayat 5* (RI: Kementerian Agama, 2022), <https://quran.kemenag.go.id/>.

PERSEMBAHAN

Dengan segenap kerendahan hati yang tulus nan penuh cinta, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan serta kelapangan dalam berpikir kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak lupa kepada Nabi Muhammad SAW. sebagai suri tauladan yang baik bagi seluruh umat, semoga mendapatkan syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti.
2. Bapak dan Ibu tercinta (Bapak Sunardi dan Ibu Suyati) yang telah membesarkan, mendidik, mencurahkan kasih sayang dengan penuh dukungan dan tak henti-henti mengiringi setiap langkah hidup penulis dengan untaian do'a. Semoga anugerah ini akan tetap ada hingga di akhirat kelak.
3. Kakak tercinta, Rizka Hanik Mudawamah dan adik tercinta, Muhammad Rofiul Akhyar yang senantiasa memberikan do'a, semangat, dan hiburan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Indah Dewi Maharani, M.M., CIQnR., selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, nasihat serta motivasi dengan tulus, sabar dan ikhlas yang tidak ternilai harganya agar menjadikan penulis lebih baik kedepannya.
5. Keluarga besar Bani Muyati yang senantiasa mendoakan serta menjadi *support system* bagi penulis.
6. Abah dan Umik Pondok Pesantren Salaf Modern Nurul Ulum Ngembalrejo, Bae Kudus (Abah Kyai Subkhan Aziz dan Umik Nukhi Irawati), asatidz dan asatidzah, serta Mbah Uti Suryani yang senantiasa memberikan wejangan, motivasi, semangat dan untaian do'a sehingga dengan barokah do'anya penulis dapat menyelesaikan setiap proses penyelesaian karya ini dengan lancar.
7. Sahabat-sahabat penulis, teruntuk Ana Noor Hidayah, Fiki Choirun Nisak, Umi Fatikhatul Rizki, Lisna Anis Balqis, Amalia Nurul Hasanah, Anisa Fatmawati, Amalia Zahro, Ifah, Sinta Maulida Aviani, dan Dini Eka Wati yang selalu kebersamai dalam proses penyelesaian karya sederhana ini, semoga persahabatan ini menjadi persahabatan yang abadi selamanya. Terimakasih atas warna-warna indah, suka maupun duka yang telah tertuang dalam hidup penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya.
8. Seluruh teman seperjuangan *nyantri* di PPSM Nurul Ulum Putri yang senantiasa memberikan motivasi, serta peluk hangat dan canda tawa yang membangkitkan semangat dikala sedih serta untaian do'a dengan tulus dan ikhlas.

9. Seluruh teman seperjuangan, MBS-C Angkatan 2020, PPL dan KKN tahun 2023 yang senantiasa memberikan warna sekaligus menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis.
10. Seluruh responden serta pihak yang bersedia direpotkan serta membantu penulis dengan ikhlas dalam menyelesaikan tugas akhir perkuliahan ini.
11. Para pembaca yang Budiman.
 - ~ Dengan bantuan, motivasi dan support mereka~
 - Senantiasa kupanjatkan do'a dan ridho-Nya dalam setiap langkah penulis.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S/ṣ	م	M/m	اَ..وْ..	A/a
ث	Ṣ/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	..وْ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..وْ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A/'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A/'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ḍ/ḍ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكَيْ	falakīy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِيْ	'ālamīy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		أَلْ		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furū'	القَمَرُ	al-qamar	عَيْرِيْ	gairī
قَرَاءَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama'uddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan Rahmat, hidayah serta inayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, meskipun masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat. Karya yang berjudul **“Pengaruh *Brand Image* dan Harga terhadap Minat Beli Ulang Pada Produk The Originote dengan Kepuasan sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Mahasiswa FEBI IAIN Kudus Angkatan 2020 – 2021)”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus.

Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda agung Rasulullah Muhammad saw, yang menjadi junjungan semua umat islam. Semoga kelak kita semua tergolong orang-orang yang mendapat syafaat-Nya. Amin.

Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi banyak kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc. M.Si, selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan izin penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ahmad Supriyadi, S.Ag., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan persetujuan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Aryanti Muhtar Kusuma, M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah IAIN Kudus.
4. Ibu Indah Dewi Maharany, M.M., CIQnR., selaku dosen pembimbing lapangan yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama melaksanakan penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. H. Nur Said, S. Ag., MA, M.Ag selaku Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan dengan baik sesuai yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Staff Pengajar di IAIN Kudus, yang telah membekali berbagai pengalaman sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang tua, adik serta seluruh keluarga besar yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu baik secara moril, materil maupun spiritual dalam penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh sahabat *nyantri* PPSM NU, keluarga besar MBS C Angkatan 2020 yang bersedia kebersamai dan memberikan dorongan semangat serta memberikan untaian do'a yang terus mengalir tanpa dipinta.
9. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan kontribusi dan bantuannya mulai awal pelaksanaan penyusunan hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Kepada mereka semua, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan penghargaan setinggi-tingginya, serta semoga jasa yang telah diberikan kepada beliau semua kepada penulis akan mendapat keberkahan yang berlipat ganda dari Allah SWT di dunia maupun akhirat. Amin

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca selalu penulis nantikan demi perbaikan nantinya. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Kudus, 02 Mei 2024
Penulis,

Dwi Zaidatun Nikmah
NIM. 2020310079