

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas sebelumnya, penulis menyimpulkan beberapa hal dalam penelitian ini, adapun kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Ketertarikan atau minat nasabah milenial terhadap KPR Subsidi di BTN Syariah KCP Kudus yaitu, dengan informasi yang didapatkan melalui brosure dari pihak pemasaran. Untuk kebutuhan dan motivasi, yaitu nasabah memilih KPR Subsidi agar cepat memiliki rumah sendiri karena untuk kebutuhan tempat tinggal yang layak. Dapat dikatakan jawaban atas penyampaian nasabah sangat baik, dimana ketertarikan atau minat seseorang dapat muncul dengan sendiri atau dari dorongan orang lain.
2. Faktor pendukung minat nasabah milenial terhadap KPR Subsidi di BTN Syariah KCP Kudus, yaitu pada fasilitas dan kualitas pelayanan, jawaban dari nasabah sangat baik, jelas dan memuaskan. Selanjutnya kepercayaan, nasabah sangat mempercayai pembiayaan KPR Subsidi yang sudah terjamin aman, serta sudah bekerja sama dengan pemerintah. Selain dengan pemerintah juga bekerjasama dengan developer, dimana dengan pelayanan dari developer yang dapat menarik nasabah untuk mengambil KPR Subsidi di BTN Syariah KCP Kudus. Pihak bank juga memberikan kepercayaan kepada nasabah, dalam pelayanan saat pengajuan di bantu dari awal sampe akad dengan menjelaskan secara rinci dan satu persatu prosedur akad murabahah.

### **B. Saran**

Berdasarkan hasil Penelitian yang telah dilakukan, penulis akan memberikan saran, yaitu sebagai berikut :

1. Bagi BTN Syariah KCP Kudus, diharapkan untuk terus berkembang dalam penyediaan produk KPR Subsidi, serta dipertahankan dalam proses pelayanan yang sebaik baiknya, selalu memberi informasi kepada nasabah ataupun calon nasabah agar banyak yang mengetahui mengenai produk KPR Subsidi, serta dapat menambahkan unsur syariah saat pelaksanaan akad KPR Subsidi.
2. Bagi Nasabah, nasabah diharapkan mempertahankan kepercayaannya, dan kebutuhannya kepada BTN Syariah KCP Kudus, serta diharapkan nasabah menggunakan sebaik baiknya atas yang telah didapatkan.

3. Bagi peneliti selanjutnya, peneliti selanjutnya diharapkan memperluas penelitian agar informasi atau data yang diperoleh lebih lengkap mengenai Analisis Minat Nasabah Milenial Terhadap Produk Pembiayaan KPR Subsidi di BTN Syariah KCP Kudus.

