

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan:

Berdasarkan dengan hasil penelitian yang telah dijawab oleh 75 responden tentang pengaruh kepercayaan, kemudahan, dan intensitas penggunaan terhadap keputusan menggunakan *BSI Mobile* dalam bertransaksi dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengaruh kepercayaan terhadap keputusan menggunakan *BSI Mobile* dalam bertansaksi. Tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap keputusan menggunakan *BSI Mobile* dalam bertransaksi, karena menghasilkan nilai 1,758 dengan nilai signifikansi 0,083. Hal tersebut dapat dikatakan kepercayaan terhadap menggunakan *BSI Mobile* masih rendah mengingat kekhawatiran dengan berbagai resiko yang mungkin dapat terjadi.
2. Pengaruh kemudahan terhadap keputusan menggunakan *BSI Mobile* dalam bertransaksi. Tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap keputusan menggunakan *BSI Mobile* dalam bertransaksi, karena menghasilkan nilai 1,158 dengan nilai signifikansi 0,251. Hal tersebut dapat dikatakan kemudahan terhadap menggunakan *BSI Mobile* tidak menjadi faktor utama, melainkan lebih mementingkan faktor lain seperti tingkat kecepatan dan keamanan dalam bertransaksi.
3. Intensitas penggunaan terhadap keputusan menggunakan *BSI Mobile* dalam bertransaksi. Berpengaruh dan signifikan terhadap keputusan menggunakan *BSI Mobile* dalam bertransaksi, karena menghasilkan nilai 2,384 dengan nilai signifikansi 0,020. Hal tersebut dapat dikatakan menjadi faktor dominan pada penelitian ini terhadap keputusan menggunakan *BSI mobile* dalam bertransaksi, karena intensitas penggunaan yang tinggi mencerminkan adanya kebiasaan yang memberikan dampak positif

dalam melakukan transaksi secara berulang, tanpa memikirkan faktor kepercayaan maupun kemudahan.

4. Kepercayaan, kemudahan, dan intensitas penggunaan terhadap keputusan menggunakan *BSI Mobile* dalam bertransaksi.

Secara simultan berpengaruh terhadap keputusan menggunakan *BSI Mobile* dalam bertransaksi, yang artinya apabila terdapat tingkat kepercayaan, kemudahan dan intensitas penggunaan dapat berpengaruh pada keputusan mahasiswa IAIN Kudus dalam bertransaksi menggunakan *BSI Mobile*.

B. Saran

Berdasarkan dengan adanya penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka peneliti menyatakan saran kepada pihak yang terkait sebagai berikut:

1. Bagi Pengembang *Mobile Banking*

Peneliti berharap supaya kedepannya dapat meningkatkan dan mengoptimalkan kualitas serta fitur layanan pada *mobile banking*, sehingga pengguna merasa nyaman dan puas ketika menggunakan layanan *mobile banking* guna meningkatkan kepercayaan terhadap keputusan penggunaan *mobile banking*.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti berharap penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan referensi untuk peneliti selanjutnya dan peneliti berharap penelitian ini dapat berlanjut dengan menambahkan variabel lainnya seperti manfaat, kegunaan, dan lain sebagainya yang dapat mempengaruhi keputusan menggunakan *mobile banking* supaya dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik lagi.