

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN
INTENSITAS PENGGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN *BSI MOBILE* DALAM BERTRANSAKSI
(STUDI KASUS MAHASISWA IAIN KUDUS)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S 1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh :

**Fransisca Kusuma Ardhani
NIM. 1950410041**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telepon (0291) 438818 Faksimile 441613
Email : akademik@iainkudus.ac.id; Website : www.iainkudus.ac.id



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Laporan saudara :

Nama : FRANSISCA KUSUMA ARDHANI
NIM : 1950410041
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN, DAN INTENSITAS
PENGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN BSI MOBILE
DALAM BERTRANSAKSI
(STUDI KASUS MAHASISWA IAIN KUDUS)

benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 16 Desember 2022 sampai dengan 07 Desember 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 08 Desember 2023



Muzayyidatul Habibah, M.E.
NIP. 198405252019032018



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291)432677
Faks 441613 Email : feb@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi Saudari :

Nama : Fransisca Kusuma Ardhani
NIM : 1950410041
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Intensitas Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan *BSI Mobile* Dalam Bertransaksi (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Kudus)

Telah diujikan pada tanggal **04 Januari 2024** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Ahmad Suprivadi, S.Ag., M.Hum.</u> NIP. 197507202003121003 Ketua/Penguji I	12 / 1 2024	
<u>Dr. H. Jaenal Arifin, M.Ag.</u> NIP. 197402072007011026 Ketua/Penguji II	10 / 1 2024	
<u>Agap Rumanto, M.E.</u> NIP. 198504132020121004 Sekretaris/Penguji III	10 / 1 2024	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Dosen Pembimbing	10 / 1 2024	
<u>H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	12 / 1 2024	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab saya :

Nama : Fransisca Kusuma Ardhani

Nim : 1950410041

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan keperluan apapun.
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan ini.

Kudus, 08 Desember 2023

Yang menyetakan,



Fransisca Kusuma Ardhani

NIM. 1950410041

KUDUS

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka diantara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu, sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu”

(QS. An-Nisa :29)



PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah dan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, dengan limpahan rahmat, ridho dan pertolongan-Nya sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Saya persembahkan karya ilmiah ini kepada

1. Kedua orang tua tercinta, Ibu Ning Mulyarini dan Bapak Roeri Arfiyanto yang selama ini selalu memberikan motivasi dan support yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai jenjang sarjana. Saya sangat berterimakasih sebesar-besarnya kepada beliau atas segala bantuan, dukungan, semangat, dan doa yang telah diberikan sampai saat ini.
2. Kedua adik saya, Finna Angela Denpasa Ardhani dan Fatin Sahira Ramadhan Ardhani yang selalu memberikan semangat, doa, menghibur dan menghadirkan kebahagiaan.
3. Seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan support.
4. Safit Wafiyuddin yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan dukungan dalam setiap langkah, tempat berkeluh kesah, teman bertukar pikiran, serta menjadi support system dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas waktu, doa, motivasi dan semangat yang telah diberikan kepada saya.

Dalam penulisan skripsi ini mungkin masih banyak kekurangan dan kesalahan karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan pada skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	D/d	ن	N/n	...ِ	I/i
ج	J/j	ط	T/ṭ	و	W/w	اُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	ه	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A'/a	ء akhir	A'/a'	بَا	Bā
د	D/d	عَ akhir	A'/a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ḍ/ḏ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبَّ	abb	فَلَکِي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبَّ	rabb	عَالِمِي	'alamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu'	القَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	القَضَاءُ	al-qaḏā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئِي	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamāluddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayahnya. Tak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang dinantikan syafaatnya di hari akhir kelak. Berkat karunia dan ridhonya yang telah memberikan kekuatan dan kesehatan untuk penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan waktu yang telah ditentukan dengan judul skripsi **“Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Intensitas Penggunaan Terhadap Keputusan Menggunakan BSI Mobile Dalam Bertransaksi”**.

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat tercapainya gelar sarjana strata satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam prodi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat banyak bantuan, arahan, dan kerjasama dari beberapa pihak sehingga penyelesaian tugas skripsi berjalan dengan lancar. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yakni kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H Abdurrahman Kasdi, Lc. M.si., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Bapak Wakhibur Rohman SH., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kudus.
3. Bapak Surepno, M.Si. selaku Kepala Prodi Perbankan Syariah.
4. Ibu Muzayyidatul Habibah M.E selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan arahan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Para dosen dan seluruh staff pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah membekali berbagai pengetahuan dan wawasan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang saya dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan support selama proses penyelesaian skripsi ini.

7. Kepada patner jalannya skripsi Vinda, Dewi, Unsa, Rika, Fera, Naila yang selalu ada dan bersedia mendengarka keluh kesah jalannya skripsi, dan saya berterimakasih atas segala hal yang telah dilakukan sehingga menjadikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
8. Serta seluruh pihak yang ikut terlibat dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu.
9. Teman yang kebersamai mulai dari awal semester Hanik, Vivi, dan Putri Elisa yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dari proses awal proposal sampai akhir penyelesaian skripsi. Terimakasih atas segala kebaikan, waktu, bantuan, dan support selama ini.
10. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini mungkin masih ada kurangnya dan jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan penulis sebagai manusia. Untuk itu penulis menerima semua kritikan, masukan, dan saran yang membangun untuk kemajuan dan perbaikan penelitian selanjutnya. Dengan harapan skrpsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang terkait.

wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kudus, 08 Desember 2023
Penulis,

Fransisca Kusuma Ardhani
NIM 1950410041