

ABSTRAK

Millati Hanifa 1940310003 Dakwah Bil Hal Melalui Aplikasi Sistem Informasi Haji Pintar Jamaah Haji Kabupatenupaten Kudus Tahun 2022 (Studi Kasus : Pelayanan Haji Kementerian Agama Kudus) Program Sastra Satu (S1) Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelayanan Aplikasi Haji Pintar atau haji elektronik pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus. untuk mengetahui Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat pada Sistem Aplikasi Haji Pintar Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kudus. Penelitian ini dilaksanakan pada kantor kementerian agama kabupaten kudus, pada bidang pelayanan Haji dan Umroh.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yaitu sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata kata tertulis dari orang orang dan perilaku yang diamati. Dalam hal ini peneliti mengamati langsung subyek yang diteliti dengan melakukan wawancara dengan pegawai Penyelenggara Haji dan Umrah pada tahun 2023 untuk mengetahui bagaimana proses pelayanan haji dan umrah di kantor Kementerian agama kabupaten kudus, dan apa saja pelayanan yang diberikan kepada calon jemaah haji dan adakah factor pendukung dan penghambat serta peneliti mengamati buku-buku yang dapat menunjang kelengkapan data.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah pelayanan yang dilakukan di kantor Kementerian agama kabupaten kudus berjalan dengan baik mulai dari penerapan perencanaan, penorganisasian, pergerakan, pengawasan dan evaluasi, beberapa pelayanan yang diberikan kepada calon jemaah haji meliputi pelayanan pendaftaran haji, bimbingan manasik haji, paspor haji, dan pelayanan keberangkatan ke embarkasi haji di Solo. Jika dilihat dari pergerakan dan perorganisasi telah memenuhi tugas tugas kepada para calon jemaah haji untuk melayani secara maksimal berdasarkan berdasarka pedoman dan SOP.

kata kunci : Pelayanan Haji Dan Umrah, Sistem Aplikasi Haji Pintar.