

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, “Implementasi Kebijakan Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Jemaah Haji Di Kabupaten Garut”, *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 2, No. 1, (2021: 129-136). 130. <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/612>
- Achmad Muchaddam Fahham, “Penyelenggaraan Ibadah Haji: Masalah dan Penanganannya”, *Jurnal Kajian Menjembatani Teori dan Persoalan Masyarakat Dalam Perumusan Kebijakan*, Vol. 20, No. 3,(2015: 201-218). 203. <https://jurnal.dpr.go.id/index.php/kajian/article/view/625>
- Amalia, Fitriya Khusno, Muhtar Solihin, Dan Badruzzaman M. Yunus, “Nilai-Nilai Ulu Al-Azmi Dalam Tafsir Ibn Kathir”, *Al-Bayan: Jurnal Studi Al-Qur’an Dan Tafsir* 2, No. 1 (2017): 71-77. 71. <https://digilib.uinsgd.ac.id/27146/>
- Anwar, Muh. “Manajemen Oprasional Organisasi Penyelenggaraan Haji”, *Jurnal Kajian Haji*, Vol. 1, No. 2, (2020: 1-15). 6. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/almizab/article/view/19908/10802>
- Aryani, Fajar Dian, dkk. “Implementasi Ibadah Haji Dalam Kehidupan (Studi Kasus Di Kota Tegal).” *Pena Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi* 30, no. 2 (2016): 16. <https://jurnal.unikal.ac.id/index.php/pena/article/view/495>
- B, Asri, Adee Fatahilah, “Kooordinasi Pemerintahan Dalam Mewujudkan Tertib Administrasi Penduduk Rentan Di Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah”, *Jurnal Registratie*, Vol. 1, No. 1 (2019: 61-78). 64. <https://ejournal.ipdn.ac.id/jurnalregistratie/article/download/835/526/>
- Bungin, M. Burhan, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, Dan Ilmu Sosial Lainnya*, Ed. 1, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013).
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005). <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. *Tuntunan Manasik Haji Dan Umrah Kementerian Agama RI*, 2020. https://haji.kemenag.go.id/v5/storage/strapi-cms-landing-page/cms/Buku_Tuntunan_Manasik_Haji_f14b85fc63.pdf
- Djafri, Novianty, *Manajemen Pelayanan (Berbasis Revolusi Mental)*, (Gorontalo: Ideas Publishing, 2018).

- Haerana, *Modul Perkuliahan Manajemen Pelayanan Publik*, 2008.
<https://library.unismuh.ac.id/opac/detail-opac?id=106719>
- Hamidi, *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal Dan Laporan Penelitian* (Malang: UMM Press, 2004).
- Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen : Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. (Jakarta: Estu Rahayu, 2015).
- Herujito, Yayat M. *Dasar-Dasar Manajemen* (Jakarta: Grasindo, 2001).
- Manullang, *Dasar-Dasar Manajemen* (Yogyakarta : Gadjah Mada University Press, 2002).
- Mekarisce, Arild Augina, "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat," *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat* 12, no. 3 (2020): 145-51.
<https://jikm.upnvj.ac.id/index.php/home/article/view/102>
- Moenir, H.A.S. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Ed. 1, (Jakarta: Bumi Aksara, 2015).
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2008).
- Mudi, Ahsanuddin, *Profesional Sosiologi* (Jakarta: Mediatama, 2004).
- Mufassaroh, Mufidatul Laila, dkk, "Factor-Faktor yang Menghambat Pelaksanaan Pelayanan Public di Kantor Kecamatan Widodaren Kabupaten Ngawi" *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, Vol. 7, No. 4, (2023: 298-305). 300.
<https://journal.unilak.ac.id/index.php/nia/article/download/2102/1312/>
- Muhammad, *Metodologo Penelitian Ekonomi Islam* (Jakarta: PT Rajawali Pers, 2008).
- Mukarom, Zaenal, Muhibudin Wijaya Laksana, *Manajemen Pelayanan Publik*, (Bandung: CV Redaksi Pustaka Setia, 2015).
- Peraturan Pemerintah RI, "Peraturan Pemerintah No 8 Tahun 2022 Tentang Koordinasi Penyelenggaraan Ibadah Haji (PP Nomor 8 Pasal 1 Tahun 2021)," no. 081223 (2022).
<http://haji.kemenag.go.id/v5/detail/969068>
- Prabowo, M Shidqon. Hukum Jama'ah Haji Indonesia Dalam Perspektif, *Jurnal Ilmu Hukum Litigasi*, Vol. 15, no. 1 (2014): 2093–2133.
<https://journal.unpas.ac.id/index.php/litigasi/article/view/72>
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal*, Cet. IV (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005).
- RI, Departemen Agama. *Al-Qur'an Dan Terjemah*. Vol. 4. Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019.

<https://pustakalajinah.kemenag.go.id/>

- Riana, Linda Wulan, “Pengaruh Kerjasama Tim Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan”, *Jurnal Psikoborneo*, Vol. 7, No. 1 (2019): 76-82). 80 <https://e-journals.unmul.ac.id/index.php/psikoneo/article/download/4708/pdf>
- Rohman, Abd. *Dasar-Dasar Manajemen Publik*, (Malang: Intrans Publishing, 2018).
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Reationd Dan Media Komunikasi: Konsepsi Dan Aplikasi*, Ed. Revisi, Cet. 6, (Jakarta: PT Grafindo Persada, 2005).
- Samalam, Arthur Anderson, dkk, Peranan Sector Akomodasi Dalam Upaya Mempromosikan Objek Dan Daya Tarik Wisata, *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata*, Vol. 3, No. 1 (2016): 30-46. 32. <https://jurnal.polimdo.ac.id/index.php/pariwisata/article/view/99>
- Sarwat, Ahmad, *Ibadah Haji: Rukun Islam Kelima*, (Jakarta: Rumah Fiqih Publishing, 2019).
- Simbolon, Nisya Nainita, Imsar, “manajemen pelayanan Haji dan Umrah di Kantor Kementerian Agama Sumatera Utara”, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, Vol. 5, No. 3, (2021: 8929-8936). 8934. <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/2401>
- Sodikin, R. Abuy. “Konsep Agama Dan Islam.” *Al Qalam* 20, no. 97 (2003): 20. <https://doi.org/10.32678/alqalam.v20i97.643>.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2005).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016).
- Sukayat, Tata, *Manajemen Haji, Umrah, Dan Wisata Agama*, ed. I (Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2016).
- Taufik MR, dkk, “Pengaruh Jadwal Sandaran Dan Keberangkatan Kapal Terhadap Kualitas Pelayanan Kapal”, *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, Vol. 5, No. 3, (2019: 403-408). 405. <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmbtl/article/download/818/409>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji (Jakarta, 2019). <https://www.dpr.go.id/jdih/index/id/1739>
- Wilson, J. “Strategi Pengembangan Minat Kunjungan Wisatawan Lokal Dan International Pada Homestay Di Kabupaten Tanah Karo.” *Jurnal Ilmiah Akomodasi Agung* 9, no. 1 (2022): 48–67. <https://journal.akpardarmaagung.ac.id/index.php/JIAA/article/view/77>

Zalogo, Erasma F. dkk, “Pengaruh Semangat Kerja Dan Koordinasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Gomo Kabupaten Nias Selatan”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Nias Selatan*, Vol. 3, No. 2, (2019: 32-43). 36.
<https://jurnal.uniraya.ac.id/index.php/JEB/article/download/83/80>

