

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai manajemen bidang akomodasi dalam penyelenggaraan ibadah haji di Embarkasi Solo, dapat disimpulkan bahwa:

1. Penyelenggaraan ibadah haji tahun 2022 telah melakukan pelayanan semaksimal mungkin kepada jemaah haji melalui Embarkasi/Debarkasi Solo. Bidang akomodasi mempunyai tugas dan wewenang yang berkaitan dengan merencanakan, mengkoordinasikan dan mengendalikan pelaksanaan penempatan jemaah dan pengawasan pelayanan katering jemaah. Sebelum oprasional pelaksanaan bidang akomodasi melakukan rapat/*briefing* yang bertujuan untuk pembagian tugas dan apa saja yang akan dilakukan dalam memberikan pelayanan kepada jemaah haji di Embarkasi Solo. Dalam pengorganisasiannya pada pelayanan Masa Pemberangkatan Satgas Bidang Akomodasi terbagi menjadi dua seksi, yaitu seksi penempatan jemaah dan seksi pengawasan katering jemaah haji di Embarkasi Solo. Penyelenggaraan ibadah haji tahun 2022 masih dibatasi karna pandemi covid-19, sebab itu jemaah haji ditempatkan hanya di gedung makkah. Pelayanan pengawasan katering satgas bidang akomodasi berkerjasama dengan pihak jasa boga/katering.
2. Faktor pendukung pelayanan bidang Akomodasi berkaitan dengan kerjasama dan koordinasi yang baik dari bidang akomodasi sendiri maupun dengan bidang lain dan dengan pihak UPT. Asrama Haji Donohudan serta pihak Jasa boga/katering. Sedangkan faktor penghambat pelayanan bidang akomodasi berkaitan dengan keterlambatan kedatangan Jemaah haji dari daerah mengakibatkan jadwal yang seharusnya sesuai dengan jam jadi memakan waktu yang cukup banyak. Selain itu, perubahan jadwal penerbangan juga mempengaruhi pelayanan bidang akomodasi, yaitu pelayanan katering/makan. Jika jadwal penerbangan maju secara mendadak Satgas harus sigap merubah jadwal makan para Jemaah haji. Pada masa pemulangan masih ada Jemaah haji yang terlewatkan mendapatkan snack karna banyak Jemaah setelah sampai di Debarkasi langsung menuju toilet. Akan tetapi satgas bidang akomodasi mengawasi serta memastikan Jemaah haji mendapatkan snack. Bidang akomodasi selalu mengupayakan dengan maksimal untuk melalukan

pelayanan semaksimal mungkin kepada Jemaah haji di Embarkasi Solo.

B. Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan peneliti terkait dengan manajemen bidang akomodasi dalam penyelenggaraan ibadah haji di Embarkasi Solo, sebagai berikut:

1. Bagi satgas PPIH (Panitia Penyelenggara Ibadah Haji) diharapkan selalu meningkatkan pelayanan kepada jemaah haji, meskipun dalam penyelenggaraan ibadah haji tahun 2022 telah melakukan pelayanan secara maksimal. Bagi satgas bidang akomodasi diharapkan selalu memastikan jemaah haji menempati kamar sesuai dengan kartu kamar jemaah haji. Satgas bidang akomodasi diharapkan lebih maksimal dalam memberikan pelayanan kepada jemaah haji, baik pelayanan penempatan maupun pelayanan pengawasan catering.
2. Bagi pihak UPT. Asrama Haji Donohudan diharapkan dapat melakukan persiapan yang lebih matang sebelum operasional pelaksanaan penyelenggaraan ibadah haji. Seperti melakukan perbaikan fasilitas gedung penginapan atau fasilitas pendukung lainnya. Agar tidak terjadi kerusakan fasilitas ditengah operasional pelaksanaan serta mengurangi kendala pelayanan kepada jemaah haji.