

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN MUNAQOSAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL DAN BAGAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Rumusan masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
A. Deskripsi Teori.....	8
1. Manajemen Pelayanan .....	8
2. Akomodasi .....	18
3. Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler .....	20
4. Ibadah Haji.....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	27
C. Kerangka Berpikir.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Jenis dan Pendekatan .....	31
B. <i>Setting</i> Penelitian.....	32
C. Subjek Penelitian.....	32
D. Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Pengujian Keabsahan Data.....	36
G. Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Obyek Penelitian .....	40
1. Profile Dan Sejarah Asrama Haji Donohudan .....	40
2. Letak Geografis Asrama Haji Donohudan .....	41
3. Visi Dan Misi Asrama Haji Donohudan .....	41
4. Struktur Asrama Haji Donohudan.....	41

5. Tujuan Pembangunan Asrama Haji Donohudan.....	42
6. Tugas pokok dan fungsi Asrama Haji Donohudan .....	43
7. Sarana Dan Prasaranan Asrama Haji Donohudan.....	43
B. Deskripsi Data Penelitian.....	46
1. Gambaran Panitia Penyelenggara Ibadah Haji Embarkasi Solo .....	46
2. Manajemen Pelayanan Bidang Akomodasi dalam Penyelenggara Ibadah Haji Embarkasi Solo .....	50
3. Faktor Pendukung Dan Penghambatan Dalam Pelayanan Bidang Akomodasi Di Embarkasi Solo.....	60
C. Analisis Data Penelitian .....	65
1. Manajemen pelayanan Bidang Akomodasi dalam Penyelenggara Ibadah Haji Embarkasi Solo Tahun 2022...	65
2. Faktor pendukung dan penghambatan dalam pelayanan Bidang Akomodasi di Embarkasi Solo .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran-saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT PENDIDIKAN PENULIS</b>	

**DAFTAR TABEL DAN BAGAN**

Table 3.1 Demografi Narasumber Penelitian ..... 33  
 Tabel 4.1 Petugas Penyelenggara Ibadah Haji Embarkasi Solo Tahun 2022..... 50  
 Bagan 2.1 Kerangka Berpikir ..... 30  
 Bagan 4.1 Struktur Organisasi Unit Pengelolaan Asrama Haji Donohudan. .... 42

