

**MANAJEMEN PELAYANAN BIDANG AKOMODASI DALAM
PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI DI EMBARKASI SOLO
TAHUN 2022**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Manajemen Dakwah (MD)**

Oleh:

**Karina Zulfa Arianti
NIM 1940310001**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM**

*Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax 441613
Kudus 5932, Email fdki@iainkudus.ac.id Website www.iainkudus.ac.id*

PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI


Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi saudara:

Nama : Karina Zulfa Arianti
NIM : 1940310001
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Manajemen Pelayanan Bidang Akomodasi Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Embarkasi Solo Pada Tahun 2022.

Benar-benar telah melalui proses bimbingan oleh pembimbing/asisten pembimbing sejak 25 Oktober 2022 sampai dengan 28 November 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah.

Kudus, 1 Desember 2023

Pembimbing,


Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I.
NIP.197302062006041017



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

Jl. Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
 Fax 441613 Kudus 5932, Email fdk@iainkudus.ac.id Website
www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertanda tangan dbawah ini, menyatakan bahwa Skripsi
 saudara:

Nama/NIM : Karina Zulfa Arianti/ 1940310001
 Fakultas/Prodi : Dakwah dan Komunikasi Islam/Manajemen Dakwah
 Judul : **Manajemen Pelayanan Bidang Akomodasi Dalam
 Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Embarkasi Solo
 Tahun 2022**

Telah diujikan pada tanggal **19 Desember 2023** dan dinyatakan
LULUS dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat
 dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Sri Wahyuningsih, M.Pd.</u> NIP. 198901312015032006 Ketua/Penguji I	28 / 12 / 23	
<u>Primi Rohimi, S.Sos., M.S.I.</u> NIP. 198003012006042003 Penguji II	21 / 12 / 23	
<u>Moh. Anwar Yasfin, M.Pd.</u> NIP. 198407271006092018 Sekretaris/Penguji III	25 / 12 / 23	
<u>Nur Ahmad, S.Sos.I., M.S.I.</u> NIP.197302062006041017 Dosen Pembimbing	28 / 12 / 23	
<u>Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos., M.Si., CIQaR.</u> NIP.197706262005012005 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam	28 / 12 / 23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Karina Zulfa Arianti NIM 1940310001 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:


1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun.
2. Tidak berisikan materi yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia untuk menerima sanksi apabila di kemudian hari terdapat atau ditemukan ketidak benaran mengenai pernyataan saya ini.

Kudus, 1 Desember 2023

Yang Menyatakan




Karina Zulfa Arianti
NIM: 1940310001

MOTTO

“Tuhan lebih mengetahui apa yang ada dalam dirimu.”

(QS. Al-Isra’: 25)

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Melihat.”

(QS. Ghafir: 44)

“Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)¹



¹ Al-Qur'an. Al-Baqarah, Al-Isra' & Ghafir. <https://quran.kemenag.go.id/>

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'al atas rahmat, nikmat dan ridho serta pertolongan-Nya sehingga saya dapat mempunyai kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Sholawat serta salam selalu dihaturkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu'alaihi Wassalam, dengan harapan dapat memberikan syafaat kepada kita di hari akhir kelak. Dengan bahagia dan rasa syukur, saya ucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan semangat, motivasi, dan saran, serta membantu dan mendukung saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada orang tua penulis tersayang, Bapak Chariri dan Ibu Sumiyati telah senantiasa mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat untuk saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah sabar dan berkerja keras untuk saya selama ini.
2. Kepada penulis, yaitu diri saya sendiri telah berusaha dan berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karna selalu bersemangat dan mau bangkit untuk menyelesaikan tuga akhir ini.
3. Kepada teman-teman terdekat penulis, Fiza, Pipin, Ayu, Novi, Eva, Millati, dan Rini, serta seluruh pihak yang sudah membantu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Kepada teman-teman Manajemen Dakwah – 19, semoga selalu sukses dan diberikan keberkahan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	<i>B/b</i>	ش	<i>Sy/sy</i>	ل	<i>L/l</i>	ا	tanpatanda
ت	<i>T/t</i>	ص	<i>S/s</i>	م	<i>M/m</i>	..َ..	<i>A/a</i>
ث	<i>Ṣ/s</i>	ض	<i>D/d</i>	ن	<i>N/n</i>	..ِ..	<i>I/i</i>
ج	<i>J/j</i>	ط	<i>T/t</i>	و	<i>W/w</i>	..ُ..	<i>U/u</i>
ح	<i>H/h</i>	ظ	<i>Z/z</i>	ه	<i>H/h</i>	<i>Mādd</i>	
خ	<i>KH/kh</i>	ع awal	<i>'A/'a</i>	ء akhir	<i>A/'a'</i>	بَا	<i>Bā</i>
د	<i>D/d</i>	ع akhir	<i>A/'a'</i>	ء awal	<i>A/a</i>	بِي	<i>Bī</i>
ذ	<i>Ḍ/ḏ</i>	غ	<i>G/g</i>	ي	<i>Y/y</i>	بُو	<i>Bū</i>
ر	<i>R/r</i>	ف	<i>F/f</i>	<i>Tasydīd</i>		<i>Yā' nisbah</i>	
ز	<i>Z/z</i>	ق	<i>Q/q</i>	أَبْ	<i>abb</i>	فَلَكِي	<i>falakiy</i>
س	<i>S/s</i>	ك	<i>K/k</i>	رَبْ	<i>rabb</i>	عَالَمِي	<i>'ālamiy</i>
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		ال		VokalRangkap	
قَرَع	<i>qara'a</i>	الْفُرُوعُ	<i>al-furū'</i>	الْقَمَرُ	<i>al-qamar</i>	غَيْرِي	<i>gairī</i>
قَرَاءَ	<i>qara'a</i>	الْقَضَاءُ	<i>al-qadā'</i>	السَّمْسُ	<i>al-syams</i>	شَيْئِي	<i>syai'un</i>
Kata Majemukdirangkai			Kata Majemukdipisah			<i>Tā' Marbū'ah</i>	
جَمَالُ الدِّينِ		<i>Jamāluddīn</i>	جَمَالُ الدِّينِ		<i>Jamāl al-Dīn</i>	سَاعَةٌ	<i>sā'ah</i>

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'al yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Sholawat serta salam selalu kita haturkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu'alaihi Wassalam yang dinantikan syafaatnya kepada kita di hari akhir. Berkat rahmat dan rido-Nya penulias dapat menyelesaikan tugas akhir, skripsi yang berjudul "Manajemen Pelayanan Bidang Akomodasi Dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji Di Embarkasi Solo Pada Tahun 2022" yang disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Dakwah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus. Dalam penyusunan skripsi, penulis banya mendapatakan arahan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak untuk itu penulis menyapaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.S.I. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kudus.
2. Dr. Siti Malaiha Dewi, S.Sos.,M.Si., CiQAR selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Kudus.
3. Nur Ahmad, S.Sos.I.,M.Si. selaku Kepala Prodi Manajemen Dakwah IAIN Kudus, sekaligus dosen Pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingannya pada penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen dan seluruh *staff* pengajar di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, serta Perpustakaan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Kepada orang tua saya tersayang, Bapak Chariri dan Ibu Sumiyati telah senantiasa mendoakan, mendukung, dan memberikan semangat untuk saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Satgas Bidang Akomodasi, seluruh PPIH (Panitia Penyelenggaraan Ibadah Haji), dan pihak Kanwil Kementerian Agama Prov. Jawa Tengah, serta seluruh staff UPT. Asrama Haji Donohudan telah mengizinkan, mengarahkan, dan memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Tidak dapat dipungkiri, penulis menyadari dalam skripsi ini masih banyak kekurangan, sebab itu kritik dan saran diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca, ataupun penelitian selanjutnya.

Kudus, 1 Desember 2023

Karina Zulfa Arianti
NIM: 1940310001

