

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>COVER .....</b>                           | <b>i</b>    |
| <b>NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>     | <b>ii</b>   |
| <b>PENGESAHAN MUNAQOSYAH.....</b>            | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....</b>        | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                          | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO.....</b>                            | <b>viii</b> |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                      | <b>ix</b>   |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....</b> | <b>x</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                  | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>xvii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                     | <b>xix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                   | <b>xx</b>   |
| <b>BAB I.....</b>                            | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                       | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                     | 9           |
| C. Tujuan Penelitian.....                    | 10          |
| D. Manfaat Penelitian.....                   | 10          |
| E. Sistematika Pembahasan .....              | 11          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>            | <b>13</b>   |
| A. Deskripsi Teori .....                     | 13          |
| 1. Budaya Organisasi.....                    | 13          |
| 2. Kompetensi Guru.....                      | 21          |
| 3. Total Quality Management.....             | 27          |
| 4. Mutu Pendidikan .....                     | 43          |
| B. Penelitian Terdahulu.....                 | 51          |
| C. Kerangka Berpikir .....                   | 56          |
| D. Hipotesis Penelitian .....                | 57          |
| <b>BAB III.....</b>                          | <b>58</b>   |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>               | <b>58</b>   |
| A. Jenis dan Pendekatan .....                | 58          |
| B. Setting Penelitian .....                  | 58          |
| C. Populasi dan Sampel .....                 | 59          |
| D. Identifikasi Variabel .....               | 60          |
| E. Variabel Operasional .....                | 61          |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....             | 63          |

G. Teknik Analisis Data ..... 64  
H. Analisis Data ..... 67  
**BAB IV ..... 70**  
**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 70**  
A. Hasil ..... 70  
B. Uji Hipotesis Penelitian ..... 94  
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas ..... 103  
D. Pembahasan Hasil Penelitian ..... 135  
**BAB V ..... 148**  
**PENUTUP ..... 148**  
A. Simpulan ..... 148  
B. Keterbatasan Penelitian ..... 150  
B. Saran ..... 150  
**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel Penelitian Terdahulu .....   | 53  |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....                                     | 61  |
| Tabel 3. 2 Tanggapan responden .....                                     | 64  |
| Tabel 4. 1 Jurusan dan Konsentrasi di SMK Raden Umar Said<br>Kudus ..... | 72  |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis<br>Kelamin.....         | 73  |
| Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Kelas .....                   | 74  |
| Tabel 4. 4 Budaya Organisasi.....  | 75  |
| Tabel 4. 5 Kompetensi Guru .....   | 80  |
| Tabel 4. 6 Total Quality Management .....                                | 85  |
| Tabel 4. 7 Mutu Pendidikan .....   | 88  |
| Tabel 4. 8 Statistik Variabel Penelitian .....                           | 94  |
| Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Berganda .....                         | 95  |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisiensi Dererminasi (R <sup>2</sup> ) .....     | 98  |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial (t).....                                   | 100 |
| Tabel 4. 12 hasil uji F.....   | 103 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....                   | 104 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kompetensi Guru .....                    | 107 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Total Quality Management.....            | 109 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Mutu Pendidikan .....                    | 111 |
| Tabel 4. 17 asil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....                 | 116 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi Guru.....                  | 120 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Total Quality Management .....         | 123 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Mutu Pendidikan.....                   | 126 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinieritas.....                             | 130 |
| Tabel 4. 22 Hasil Pengujian Autokorelasi .....                           | 132 |

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir ..... 56  
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... 131  
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas (Grafik Histogram) ..... 134  
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas (Normal Probability Plot)..... 134

