

## ABSTRAK

**Muhammad Zainul Alam, 206020021. Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Guru dan Total Quality Management (TQM) Terhadap Peningkatan Mutu Pendidikan di SMK Raden Umar Said Kudus. Konsentrasi Pendidikan Agama Islam (PAI), Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Pascasarjana IAIN Kudus.**

Penelitian ini bertujuan untuk 1.) mengetahui besarnya tingkat pengaruh budaya organisasi terhadap peningkatan mutu pendidikan di SMK Raden Umar Said Kudus. 2.) mengetahui besarnya tingkat pengaruh kompetensi guru terhadap peningkatan mutu pendidikan di SMK Raden Umar Said Kudus. 3) mengetahui besarnya tingkat pengaruh total quality management (TQM) terhadap peningkatan mutu pendidikan di SMK Raden Umar Said Kudus. 4.) mengetahui pengaruh budaya organisasi, kompetensi guru dan total quality management (TQM) terhadap peningkatan mutu pendidikan di SMK Raden Umar Said Kudus.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan di SMK Raden Umar Said Kudus. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 64 guru. Dimana teknik sampling yang digunakan adalah total sampling sehingga populasi yang berjumlah 64 digunakan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda melalui pengujian validitas dan reliabilitas instrumen serta pengujian asumsi klasik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap mutu pendidikan di SMK Raden Umar Said Kudus. 2) Kompetensi Guru berpengaruh terhadap Total Quality Management di SMK Raden Umar Said Kudus. 3) Total Quality Management berpengaruh terhadap Mutu Pendidikan di SMK Raden Umar Said Kudus. 4) Budaya Organisasi, Kompetensi Guru dan Total Quality Management secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Mutu Pendidikan di SMK Raden Umar Said Kudus. Hal ini didasarkan pada nilai F hitung 241.90 lebih besar dari F Tabel 2.76) dengan nilai signifikansi 0,000 di bawah 0,05. Nilai R Square ialah 0,924 menjelaskan bahwa pengaruh antara Budaya Organisasi, Kompetensi Guru dan Total Quality Management terhadap Mutu Pendidikan adalah sebesar 92.4%, sedangkan sisanya ( $100-92.4 = 7.6\%$ ) dipengaruhi oleh variable lain diluar penelitian.

**Kata Kunci:** Budaya Organisasi; Kompetensi Guru; Total Quality management; Mutu Pendidikan

**ABSTRACT**

**Muhammad Zainul Alam, 206020021. *The Influence of Organizational Culture, Teacher Competence and Total Quality Management (TQM) on Improving the Quality of Education at SMK Raden Umar Said Kudus. Concentration of Islamic Religious Education (PAI), Islamic Education Management Study Program (MPI), Postgraduate IAIN Kudus.***

*This study aims to 1.) knowing the level of influence of organizational culture on improving the quality of education at SMK Raden Umar Said Kudus. 2.) knowing the level of influence of teacher competence on improving the quality of education at SMK Raden Umar Said Kudus. 3) knowing the magnitude of the level of influence of total quality management (TQM) on improving the quality of education at SMK Raden Umar Said Kudus. 4.) knowing the influence of organizational culture, teacher competence and total quality management (TQM) on improving the quality of education at SMK Raden Umar Said Kudus.*

*This research is a quantitative research conducted at SMK Raden Umar Said Kudus. The population in this study amounted to 64 teachers. Where the sampling technique used is total sampling so that a population of 64 is used as a sample. The data collection techniques used are questionnaires and documentation. The data analysis used is multiple linear regression through testing the validity and reliability of instruments and testing classical assumptions.*

*The results of this study show that 1) Organization culture has a positive and significant effect on the quality of education at SMK Raden Umar Said Kudus. 2) Teacher competence affects Total Quality Management at SMK Raden Umar Said Kudus. 3) Total Quality Management affects the Quality of Education at SMK Raden Umar Said Kudus. 4) Organizational Culture, Teacher Competence and Total Quality Management simultaneously have a positive and significant effect on the Quality of Education at SMK Raden Umar Said Kudus. It is based on a calculated F value of 241.90 greater than F Tabel (2.76) with a significance value of 0.000 below 0.05. The R Square value of 0.924 explains that the influence between Organizational Culture, Teacher Competence and Total Quality Management on Education Quality is 92.4%, while the rest ( $100-92.4 = 7.6\%$ ) is influenced by other variables outside the study.*

**Keywords:** *organizational culture; Teacher Competence; Total Quality management*

## خلاصة

محمد زين العلم، ٢٠٢١.٦.٢٠. تأثير الثقافة التنظيمية وكفاءة المعلمين وإدارة الجودة الشاملة (TQM) على تحسين جودة التعليم في مدرسة رادين عمر سعيد قدوس المهنية. التركيز في التربية الدينية الإسلامية (PAI)، برنامج دراسة إدارة التعليم الإسلامي (MPI)، معهد كودوس الديني الإسلامي الحكومي يهدف هذا البحث إلى (١) تحديد مستوى تأثير الثقافة التنظيمية على تحسين جودة التعليم في مدرسة رادين عمر سعيد قدوس المهنية. (٢) تحديد مستوى تأثير كفاءة المعلم في تحسين جودة التعليم في مدرسة رادين عمر سعيد قدوس المهنية. (٣) تحديد مستوى تأثير إدارة الجودة الشاملة (TQM) على تحسين جودة التعليم في مدرسة رادين عمر سعيد قدوس المهنية. (٤) تحديد تأثير الثقافة التنظيمية وكفاءة المعلمين وإدارة الجودة الشاملة (TQM) على تحسين جودة التعليم في مدرسة رادين عمر سعيد قدوس المهنية. هذا البحث هو بحث كمي تم إجراؤه في مدرسة رادين عمر سعيد قدوس المهنية. وكان عدد السكان في هذه الدراسة ٦٤ معلما. حيث أن أسلوب أخذ العينات المستخدم هو أخذ العينات الكلية بحيث يتم استخدام مجتمع يبلغ ٦٤ فرداً كعينة. تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي الاستبيانات والوثائق. وتحليل البيانات المستخدم هو الانحدار الخطي المتعدد من خلال اختبار صدق وثبات الأداة واختبار الافتراضات الكلاسيكية.

وأظهرت نتائج هذا البحث أن (1) للتماسيح التنظيمية تأثير إيجابي وكبير على جودة التعليم في مدرسة رادين عمر سعيد قدوس المهنية. (2) تؤثر كفاءة المعلم على إدارة الجودة الشاملة في مدرسة رادين عمر سعيد قدوس المهنية. (3) تؤثر إدارة الجودة الشاملة على جودة التعليم في مدرسة رادين عمر سعيد قدوس المهنية. (4) للثقافة التنظيمية وكفاءة المعلمين وإدارة الجودة الشاملة في نفس الوقت تأثير إيجابي وهام على جودة التعليم في مدرسة رادين عمر سعيد قدوس المهنية. يعتمد ذلك على قيمة F المحسوبة البالغة 241.90 وهي أكبر من F الجدول (2.76) بقيمة دلالة 0.000 أقل من 0.05. وتوضح قيمة R Square البالغة 0.924 أن تأثير الثقافة التنظيمية وكفاءة المعلم وإدارة الجودة الشاملة على جودة التعليم يبلغ 92.4%، في حين أن الباقي (100-92.4% = 7.6%) يتأثر بمتغيرات أخرى خارج نطاق البحث.

**الكلمات المفتاحية:** الثقافة التنظيمية؛ كفاءة المعلم؛ إدارة الجودة الكلية؛ جودة التعليم