

**PENGARUH PROMOSI DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP
MINAT NASABAH PEGADAIAN SYARIAH
(Studi Kasus Pegadaian Unit Pelayanan Syariah
Ronggolawe Kudus)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syariah (PS)**

Oleh:

ANA NURUL HIDAYAH

NIM 1820510083

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291) 432677
Faks 441613 Email : febr@iamkudus.ac.id Website : www.iamkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Ana Nurul Hidayah
NIM : 1820510083
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : **Pengaruh Promosi dan *Brand Image* Terhadap Minat Nasabah Pegadaian Syariah (Studi Kasus Pegadaian Unit Pelayanan Syariah Ronggolawe Kudus)**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 16 September 2021 sampai 21 Juni 2023 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah .

Kudus, 12 Juli 2023
Dosen Pembimbing


Dr Mahda Reza Kurniawan, M.S.I.
NIP. 198809031033042016



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Alamat: Jalan Conge Ngembal Rejo Bac Kode Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 Website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama/NIM : Ana Nurul Hidayah/1820510083
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Promosi dan *Brand Image* Terhadap Minat Nasabah Pegadaian Syariah (Studi Kasus Pegadaian Unit Pelayanan Syariah Ronggolawe Kudus)

Telah diuji pada **10 Oktober 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqosyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Dr. Bayu Tri Cahya, SE., M.Si.</u> NIP. 198503212011011011 Ketua/Penguji I	18-10-2023	
<u>Irsad Andriyanto, SE., M.Si.</u> NIP.198001012008011031 Penguji II	18-10-2023	
<u>Sufiana Noor, M.M.</u> NIP. 198811272020122009 Sekretaris Sidang	19-10-2023	
<u>Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I</u> NIP. 198607031007092018 Dosen Pembimbing Skripsi	19-10-2023	
<u>Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	20-10-2023	

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya

Nama : Ana Nurul Hidayah
NIM : 1820510083

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan ini.

Kudus, 12 Juli 2023
Yang menyatakan,



Ana Nurul Hidayah
NIM. 1820510083

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

Artinya:

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(QS : Al-Insyiroh ayat 5 dan 6)



PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat, kelancaran, kemudahan, dan apapun yang penulis butuhkan hingga saat ini, semoga senantiasa diberikan kebaikan hingga akhir nanti. Melalui penulisan skripsi di akhir studi penulis saat ini, penulis persembahkan setulus hati kepada :

1. Keempat orang tuaku Ibu Alfiyah, Ibu Fitriyah, Bapak Suharno, dan Bapak Fauyus yang telah merawat, mendidik, mendo'akan, memotivasi dan juga menginspirasi dalam menjalani kehidupan, serta selalu memberi dukungan baik secara moril maupun materiil. Semoga selalu dalam lindungan-Nya.
2. Dosen pembimbing Bapak Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-temanku, Indah Rizkia, Laila Fairuz Salma, Novita Noor Rizqi, Maya Nauriya Nabila, Anisa Mawaddah, Noor Azizah, Hilda Noor Laily Azhar Athaya dan Aksazi yang selalu menemani, menyemangati, dan menjadi partner bertukar pikiran.
4. Aicah, Hani, Pia, dan Bila partner seperjuangan paling *best* dari semester satu.
5. Tak lupa 11 anggota celay Ipin, Martda, Suni, Atun, Erna, Imah, Euwah, Hani, Medi, Muarita, dan Okvi teman dari SMK yang selalu mewarnai.
6. Serta teman-teman penulis dari kelas PS-C angkatan 2018, teman PPL, dan KKN yang juga selalu memberi saran dan semangat.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala bantuan, semangat, motivasi yang kalian berikan akan mendapat balasan yang tiada henti dari oleh Sang Mahakarya Allah Subhanahu wa Ta'ala, Aamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 Nomor: 0543b//U/1987

1. Konsonan

No.	Arab	Latin	No.	Arab	Latin
1.	أ	Tidak dilambangkan	16.	ط	ṭ
2.	ب	B	17.	ظ	ẓ
3.	ت	T	18.	ع	ʿ
4.	ث	ṯ	19.	غ	g
5.	ج	J	20.	ف	f
6.	ح	ḥ	21.	ق	q
7.	خ	Kh	22.	ك	k
8.	د	D	23.	ل	l
9.	ذ	Ẓ	24.	م	m
10.	ر	R	25.	ن	n
11.	ز	Z	26.	و	w
12.	س	S	27.	هـ	h
13.	ش	Sy	28.	ء	ʿ
14.	ص	ṣ	29.	ي	y
15.	ض	ḍ			

2. Vokal

a. Vokal Tunggal (Monoftong)

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	<i>Fathah</i>	a	A
ـِ	<i>Kasrah</i>	i	I
ـُ	<i>Dammah</i>	u	u

b. Vokal Rangkap (Diftong)

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَـِ	<i>Fathah dan ya</i>	ai	a dan u
...وُـِ	<i>Fathah dan wau</i>	au	a dan u

Contoh:

كَتَبَ : kataba

فَعَلَ : fa`ala

c. Vokal Panjang (Maddah)

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
...أَ...أَ	<i>Fathah dan alif atau ya</i>	ā	a dan garis di atas
...يَـِ	<i>Kasrah dan ya</i>	ī	i dan garis di atas
...وُـِ	<i>Dammah dan wau</i>	ū	u dan garis di atas

Contoh:

قَالَ : qāla

رَمَى : ramā

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan Hidayah-Nya sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi dan *Brand Image* Terhadap Minat Nasabah Pegadaian Syariah (Studi Kasus Pegadaian Unit Pelayanan Syariah Ronggolawe Kudus)” yang disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana satu (S1) pada program studi Perbankan Syariah di IAIN Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Abdurrahman Kasdi, Lc.M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 (S1) di IAIN Kudus.
2. Bapak H. Wahibur Rakhman, SE.,M.Si.,Ph.D. selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan persetujuan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Mahda Reza Kurniawan, M.S.I. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Surepno, M.Si.,Ak.,CA selaku Kaprodi Perbankan Syariah yang telah memberikan persetujuan terkait penelitian pada skripsi ini.
5. Ibu Anisa Listiani, S.Ag., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus beserta karyawannya yang telah memberikan ijin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
6. Para dosen dan seluruh staff ppengajar di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan serta motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
7. Kepada keempat orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun materi.
8. Kepada pihak Pegadaian Syariah Unit Ronggolawe Kudus dan seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.
9. Segenap pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala jerih payah dan bantuan beliau-beliau yang sudah tertulis, penulis mengucapkan terima kasih, penulis hanya bisa mendoakan semoga mereka mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis menerima segala kritik dan saran yang konstruktif demi kemajuan dan perbaikan dimasa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Semoga skripsi ini menjadi amal pengabdian penulis terhadap agama, bangsa, dan Negara. Aamiin.

Kudus, 12 Juli 2023
Penulis,

Ana Nurul Hidayah
NIM. 1820510083

