

**PENGARUH DAYA TARIK IKLAN, HARGA DAN
ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP MINAT
PENGUNA JASA OJEK ONLINE GRAB
DI KABUPATEN KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyelesaian Tugas Akhir
Dalam Bidang Manajemen Bisnis Syariah (MBS)**

Oleh :

**SASTI LATHIFAH LUTFIAH
NIM : 1950210034**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
TAHUN 2024**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : Sasti Lathifah Lutfiah
NIM : 1950210034
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Judul Skripsi : **“Pengaruh Daya Tarik Iklan, Elektronik Worf of Mouth dan Harga Terhadap Minat Pengguna Jasa Aplikasi Ojek Online Grab di Kabupaten Kudus”**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **20 Juli 2023** sampai dengan **1 Desember 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 1 Desember 2023
Dosen Pembimbing,

Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.
NIP. 198312102009121005



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322
 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
 email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus@gmail.com,
 website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
 Saudara:

Nama : Sasti Lathifah Lutfiah
 NIM : 1950210034
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
 Judul Skripsi : **“Pengaruh Daya Tarik Iklan, Electronic
 Word of Mouth dan Harga Terhadap Minat
 Pengguna Jasa Aplikasi Ojek Online Grab
 di Kabupaten Kudus”**

Telah diujikan pada 02 Januari 2024 dan dinyatakan **LULUS** dalam
 Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan
 Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. Supriyadi SH, MH</u> NIP. 197210201999031001 Ketua/Penguji I	02 / 2024 / 01	
<u>H. Fu'ad Rivadi, Lc., M.Ag.</u> NIP. 197609252006041002 Ketua/Penguji II	02 / 2024 / 01	
<u>Riyan Andni, M.E.</u> NIP. 199317052020122022 Sekretaris/Penguji III	02 / 2024 / 01	
<u>Dr. Muhamad Mustaqim, S.Pd.I., M.M.</u> NIP. 198312102009121005 Dosen Pembimbing	02 / 2024	
<u>H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan FEBI		



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran diri saya sendiri serta tanggung jawab, saya **Sasti Lathifah**, NIM **1950210034** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Secara keseluruhan merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun, dan
2. Tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai sumber rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari telah ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Kudus, 1 Desember 2023

Yang Menyatakan



Sasti Lathifah

NIM. 1950210034

MOTTO

*“Perhaps you hate thing and it’s good for you, and perhaps you love
thing and it’s bad for you”.*

- For Revenge -



PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT peneliti mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang telah menyemangati, membantu dan berjasa selama penyelesaian skripsi ini, teruntuk :

1. Kepada kedua orang tuaku tercinta, Bapak Suhadi dan Ibu Sri Katon yang telah tulus menyayangi saya. Terimakasih atas doa-doa yang tak pernah usai restu yang selalu tercurah dan kesabaran yang tiada batas. Terimakasih untuk selalu mendukung apapun impian saya.
2. Terimakasih untuk segenap keluarga saya terkhusus kepada nenek dan kakek saya mbah Sutirini dan Mbah Sumadi kakak saya Siti Wulandari dan kedua adik saya Suryatri Damayanti dan Nailul Rizkiyah serta ibu Sulistyowati dan Bapak Sutejo yang telah mendukung, mendoakan dan memberi semangat selama penyelesaian skripsi.
3. Bapak dan ibu dosen yang telah mendidik, menyumbangkan ilmu dan pengalaman, khususnya Bapak Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M. yang senantiasa bersabar dan bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Teruntuk calon suami saya Ahmad Mahmudi yang selalu ada, selalu sabar dan selalu memberikan semangat mulai dari proses hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Segenap teman-teman kelas saya yaitu MBS-A angkatan 2019 yang telah menemani, menyemangati dan berjuang bersama-sama menuntut ilmu di IAIN Kudus tercinta.
6. Teruntuk sahabat-sahabatku, Siti, Khilma, Dyah, Anti yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Terimakasih untuk semua pihak yang telah mendukung dan memberikan motivasi dan semangat semoga mendapatkan balasan yng terbaik dari Allah SWT.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Konsonan Tunggal						Vocal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	Tanpa Tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	... َ	A/a
ث	Ṣ/ṣ	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	... ِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	... ُ	U/u
ح	H/h	ظ	Z/z	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	ع awal	‘A/‘a	ء		بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A’/a’	ء	A/a	بِي	B
ذ	Ẓ/ẓ	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā’ nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	Abb	فَلَكِيّ	Falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبِّ	Rabb	عَا لَمِيّ	‘ā lamīy
‘Ain/Hamzah di belakang		‘Ain/Hamzah di waqf		اَلْ		Vocal Rangkap	
فَرَعٌ	qara’ a	الْفُرُوعُ	Al-furū’	الْقَمَرُ	al-qamar	عَيْرِيّ	Gaiṛ
قَرَاءٌ	qara’ a	الْقَضَاءُ	Al-qadā’	الشَّمْسُ	al-syams	سَيِيّ	Syai’un
Kata majemukdirangkai			Kata majemuk dipisah			Tā’ Marbūṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jamā luddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jamāl al-dīn	سَاعَةٌ	Sā’ah

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas Kehadirat Allah SWT. Yang telah mencurahkan Rahmat, taufik, hidayah serta inayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya, semoga kelak kita mendapatkan syafa'atnya di yaumul akhir nanti.

Penelitian skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Daya Tarik Iklan, Harga dan Elektronik Word of Mouth Terhadap Minat Pengguna Jasa Ojek Online Grab di Kabupaten Kudus”** ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Kudus. Dalam penyusunan skripsi ini memperoleh banyak bimbingan serta arahan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus
2. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus
3. Kharis Fadlullah Hana, M.E. selaku Kepala Prodi Manajemen Bisnis Syariah
4. Dr. Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., M.M. selaku Dosen Pembimbing proposal dan pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya, tenaga dan pikiran yang memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag selaku kepala perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin layanan perpustakaan dengan baik sesuai yang telah dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen IAIN Kudus yang telah memberikan serta membekali berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah membantu dalam pengurusan berkas persuratan dan sebagainya.
8. Semua pihak yang berkenan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Kepada seluruh pihak yang telah disebutkan diatas, penulis tidak dapat memberikan suatu apapun untuk membalas kebaikan kecuali

ungkapan terimakasih yang sebanyak – banyaknya dan doa yang tulus semoga Allah SWT. Memberikan balasan yang terbaik serta berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna meskipun penulis sudah berusaha semaksimal dalam mencapai hasil yang terbaik. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan serta peningkatan masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan arti penting bagi penulis sendiri mampu membaca penelitian ini.

Kudus, 01 Desember 2023
Penulis

Sasti Lathifah Lutfiah
1950210034

