

**PENGARUH *MARKETING MIX* TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH DALAM MEMILIH TABUNGAN SIRELA
DI KSPPS PRINGGODANI TANGGUH DEMAK**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Dalam Bidang Perbankan Syari'ah (PS)**

Oleh:

**Fera Wahyuningsih
NIM 1950410045**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677
Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Skripsi saudara:

Nama : Fera Wahyuningsih
NIM : 1950410045
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : **Pengaruh *Marketing Mix* Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Tabungan Sirela di KSPPS Pringgodani Tangguh Demak**

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak **02 Maret 2023** sampai **06 Juni 2023** dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosyah .

Kudus, 06 Juni 2023

Dosen Pembimbing

Muzayyidatul Habibah, M.E.
NIP. 198405252019032018



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Conge Ngembalrejo Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp.(0291) 432677
Faks 441613 Email : febi@iainkudus.ac.id Website : www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQSYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Skripsi Saudari :

Nama : Fera Wahyuningsih
NIM : 1950410045
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh *Marketing Mix* Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Tabungan Sirela di KSPPS Pringgodani Tangguh Demak

Telah diujikan pada tanggal **6 Juli 2023** dan dinyatakan **LULUS** dalam Ujian Majelis Munaqsyah Skripsi, sehingga dapat dilakukan Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
<u>Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si</u> NIP.197602252003121002 Ketua/Penguji I	15-07-23	
<u>Dr. H. Murtadho Ridwan, M.Sh</u> NIP.197606272009011006 Ketua/Penguji II	13-07-23	
<u>Rivan Andni, M.E.</u> NIP.199305172020122022 Sekretaris/Penguji III	13-07-23	
<u>Muzayyidatul Habibah, M.E.</u> NIP. 198405252019032018 Dosen Pembimbing	13-07-23	
<u>H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D.</u> NIP. 197310282002121002 Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	17-07-23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, **Fera Wahyuningsih NIM 1950410045** menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini:

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan ini.

Kudus, 19 Juni 2023
Yang menyatakan,



Fera Wahyuningsih
NIM. 1950410045

MOTTO

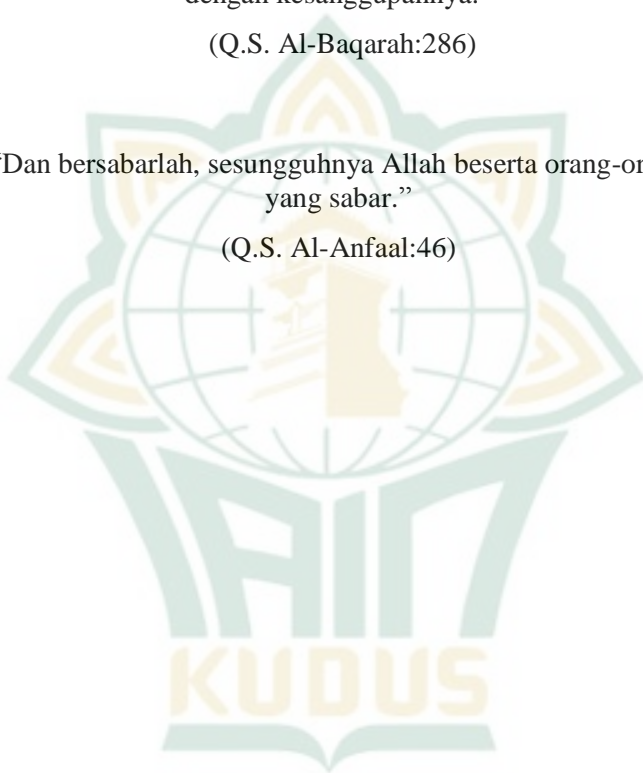
Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain, karena tidak semua bunga tumbuh mekar secara bersamaan.

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah:286)

“Dan bersabarlah, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(Q.S. Al-Anfaal:46)



PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan dan keberkahan dalam hidup ini. Teriring sholawat untuk Nabi Muhammad SAW semoga kelak di Yaumul Qiyamah akan mendapatkan syafaatnya. Dengan penuh kebahagiaan dan perjalanan panjang akhirnya saya dapat menyelesaikan kewajiban menjadi seorang mahasiswa, ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Suyatin dan Bapak Suyono yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral dan materi untuk saya agar bisa sampai ke tahap ini. Semoga Allah SWT nantinya dapat membalas perjuangan mereka dengan surga Firdaus-Nya.
2. Untuk Nita, Vivi, Rika, Viola dan Fransisca terimakasih sudah memberikan *support system* dalam berprosesku selama ini.
3. Untuk team se-bimbingan terimakasih telah memberikan dukungan dan untuk teman-temanku PS-B angkatan 2019 yang telah kebersamai hingga akhir, semoga sukses selalu.
4. Untuk semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dan memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua. Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dimasa yang akan datang.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 tahun 1987.

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	Ṣ/ṣ	م	M/m	اَ..وَ..	A/a
ث	Ṣ/s	ض	Ḍ/ḍ	ن	N/n	...وِ	I/i
ج	J/j	ط	Ṭ/ṭ	و	W/w	اُ..وُ..	U/u
ح	H/h	ظ	Ẓ/ẓ	هـ	H/h	Mādd	
خ	KH/kh	عَ awal	'A/a	ء akhir	A'a'	بَا	Bā
د	D/d	ع akhir	A'a'	ء awal	A/a	بِي	Bī
ذ	Ẓ/z	غ	G/g	ي	Y/y	بُو	Bū
ر	R/r	ف	F/f	Tasydīd		Yā' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَب	abb	فَلَكَي	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَب	rabb	عَالَمِي	'ālamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waaf		ال		Vokal Rangkap	
قَرَع	qara'a	الْفُرُوعُ	al-furu'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِي	gairī
قَرَأَ	qara'a	الْقَضَاءُ	al-qaḍā'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Tā' Marbuṭah	
جَمَالُ الدِّينِ		Jama'luddīn	جَمَالُ الدِّينِ		Jama'l al-Dīn	سَاعَةٌ	sā'ah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga kelak di akhirat mendapatkan syafaatnya.

Sehubungan dengan tugas dan kewajiban untuk melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kudus, penulis menyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh *Marketing Mix* Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Tabungan Sirela di KSPPS Pringgodani Tangguh Demak”**


Pada penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan serta saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasi. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan kepada :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si. selaku Rektor IAIN Kudus yang telah memberikan persetujuan penyusunan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan arahan mengenai skripsi ini.
3. Surepno, M.Si., Ak., CA selaku Kaprodi Perbankan Syariah yang telah memberikan arahan mengenai skripsi ini.
4. Muzayyidatul Habibah, M.E. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Staff Pendidik di lingkungan IAIN Kudus yang telah membekali ilmu.
6. Noor Muharor, SE. selaku Direktur dan para staff karyawan dari KSPPS Pringgodani Tangguh Demak.

Atas segala jasa serta jerih payah dari berbagai pihak, penulis hanya bisa membalas kebaikan semua pihak dengan memanjatkan doa kepada Allah SWT semoga diberikan balasan yang berlipat. Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca. Aamiin

Kudus, 23 Mei 2023

Penulis


Fera Wahyuningsih

NIM. 1950410045