

**PENGARUH SIKAP RESPONSIF, KEMAMPUAN  
KOMUNIKASI DAN PENERAPAN PRINSIP MARKETING  
SYARIAH TERHADAP PENINGKATAN KEPERCAYAAN  
NASABAH (STUDI KASUS PADA BMT PUSAT MADE  
DEMAK)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:

**HISAM FARID**  
**NIM : 211195**

**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS  
JURUSAN SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
2015**



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Kepada

Yth. **Ketua STAIN Kudus**

Cq. Ketua Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam

Di –

**Kudus**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Diberitahukan dengan hormat, bahwa skripsi saudara : **Hisam Farid, NIM: 211195** dengan judul **“Pengaruh Sikap Responsif, Kemampuan Komunikasi Dan Penerapan Prinsip Marketing Syariah Terhadap Meningkatkan Kepercayaan Nasabah (Studi Kasus Pada BMT PUSAT Made Demak”** pada Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah. Setelah dikoreksi dan diteliti sesuai aturan proses pembimbingan, maka skripsi dimaksud dapat disetujui untuk dimunaqosahkan.

Oleh karena itu, mohon dengan hormat agar naskah skripsi tersebut diterima dan diajukan dalam program munaqosah sesuai jadwal yang direncanakan.

Demikian, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Kudus, 25 November 2015

Hormat Kami,

Dosen Pembimbing

**Dr. Nor Hadi, SE, M.Si, Akt**  
**NIP.19690903 200312 1 001**



**KEMENTERIAN AGAMA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI  
KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : **Hisam Farid**  
 NIM : **211195**  
 Jurusan/Prodi : **Syariah dan Ekonomi Islam/ Ekonomi Syariah**  
 Judul Skripsi : **“Pengaruh Sikap Responsif, Kemampuan Komunikasi Dan Penerapan Prinsip Marketing Syariah Terhadap Meningkatkan Kepercayaan Nasabah (Studi Kasus Pada BMT PUSAT Made Demak)”**


Telah dimunaqosahkan oleh tim penguji Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Kudus pada tanggal:

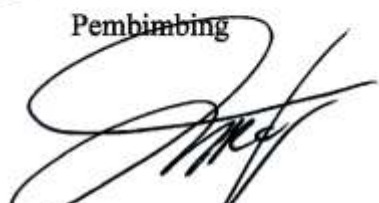
**28 Desember 2015**

Selanjutnya dapat diterima dan disyahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.1) dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Kudus, 07 Januari 2016

**Penguji I / Ketua sidang**  
  
**Dr. H. Fathul Mufid, M.Si**  
**NIP. 19590912 198603 1 002**

**Penguji II**  
  
**Karebet Gunawan, SE, MM.**  
**NIP. 19710625 200604 1 009**

**Pembimbing**  
  
**Dr. Nor Hadi, SE, M.Si, Akt**  
**NIP. 19690903 200312 1 001**

**Penguji III/ Sekretaris Sidang**  
  
**Muhammad Mustaqim, S.Pd.I., MM**  
**NIP. 198312100 200912 1 005**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hisam Farid

Nim : 211 195

Jurusan / Prodi : Syariah/Ekonomi Islam (EI)

Judul Skripsi : **Pengaruh Sikap Responsif, Kemampuan Komunikasi Dan Penerapan Prinsip Marketing Syariah Terhadap Meningkatkan Kepercayaan Nasabah (Studi Kasus Pada BMT PUSAT Made Demak)”**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip dan dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Kudus, 10 Desember 2015

Penulis,



**Hisam Farid**

## MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ۖ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ

وَاتَّقُوا اللَّهَ ۚ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

*Artinya : “Dan tolong- menolonglah kamu dalam ( mengerjakan ) kebaikan dan takwa, dan jangan tolong- menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya.”(Q.S Al-Maidah :2)*



## PERSEMBAHAN

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan keringanan langkah hingga pada-Nyalah semuanya bergantung.
- ❖ Almamaterku tercinta, Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus.
- ❖ Bapakku Sunaryo dan ibuku Sriatun yang selalu memberikan samudera kasih sayang dan tidak pernah bosan ataupun lelah mendoakan disetiap langkah buah hatinya.
- ❖ Adikku Aisatun Mardiyah, Fatimatuz Zahroh Dan Muharomatul Fadillah yang sudah selalu menjadi penghibur hati dengan canda tawanya.
- ❖ Para dosen-dosenku yang telah membimbingku dalam menimba ilmu di STAIN Kudus.
- ❖ Para sahabat- sahabatku di kos Pak Arifin (Lely, Diah, Ciknur, Fitri, Zumpret dan lainnya) yang selalu memberikan semangat padaku.
- ❖ Para sahabat-sahabatku (Retno Ayuningtyas, Lina Umi Kulsum, Nicky Ni'mah, Sri Handayani, Dek Afina\_Madjdi) yang selalu memberikan semangat padaku.
- ❖ Para teman-temanku seperjuangan yang ada di kelas A Ekonomi Syariah 2011 yang selalu berjuang bersama-sama.
- ❖ Para keluarga baruku KKN STAIN Kudus kelompok 49 di desa Selojari Kec Klambu Kab Grobogan (Make Meme, Bunda Rini, Simbok Fella dan lainnya) yang memberi warna baru dalam hidupku.

- ❖ Tak lupa juga kepada semua pihak yang telah membantuku untuk menyelesaikan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Sikap Responsif, Kemampuan Komunikasi Dan Penerapan Prinsip Marketing Syariah Terhadap Peningkatan Kepercayaan Nasabah (Studi Kasus Pada BMT PUSAT MADE Demak)”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) pada Ilmu Ekonomi Syariah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus.

Penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathul Mufid, M.Si., selaku Ketua STAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. Shobirin, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Syari'ah dan Ekonomi Islam STAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Karebet Gunawan, SE, MM, selaku Ketua Prodi Ekonomi Syari'ah STAIN Kudus.
4. Dr. Tina Martini, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs. H. Mas'udi., S.Fil.I., MA selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.