

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman, (2013), *Pengaruh karakteristik individu, motivasi dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Donggala*, (online), Tersedia: ([http://download.portalgaruda.org/article .php.article/Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Keluarga Berencana dan Pemberdaya](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=Pengaruh%20Karakteristik%20Individu,%20Motivasi%20dan%20Budaya%20Kerja%20terhadap%20Kinerja%20Pegawai%20pada%20Badan%20Keluarga%20Berencana%20dan%20Pemberdaya)) (21 Februari 2016).
- Abdi Akbar, *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi, dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Swasta di Provinsi Sulawesi Selatan*, Analisis, Vol. 6. No. 2, 18 Juli 2016.
- Aevyn Sekar Perdani, *Faktor-faktor yang Melatarbelakangi Pengambilan Keputusan Pembelian dan Konsumen Yamaha Mio di Trenggalek*, Artikel, April 2013.
- Ahmad Djazuli dan Yani Yanuari, *Lembaga-Lembaga Keuangan Perekonomian Syari'ah*, Grafindo Persada, Jakarta, 2002.
- Aisya Wardani, *Pengaruh Kepercayaan, Pelayanan, dan Fasilitas Bank terhadap Perilaku Menabung (Studi Pada Nasabah Bank Purworejo)*, 2013.
- Alfi Mulikhah Lestari, *Pengaruh Religiusitas, Produk Bank, Kepercayaan, Pengetahuan, dan Pelayanan terhadap Preferensi Menabung pada Perbankan Syariah*, 2015.
- Andy Setiawan dan Tri Bodroastuti, *Pengaruh Karakteristik Individu dan Faktor-Faktor Pekerjaan terhadap Motivasi (Studi pada Karyawan CV. Bintang Timur Semarang)*, Jurnal STIE Widya Manggala.
- Anitya Kuncahyaningtyas dan Amron, *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah BPR Gunung Merbabu Semarang*, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro.
- Anse Oktaviana Fallo, Adi Setiawan, dan Bambang Susanto, *Uji Normalitas Berdasarkan Metode Anderson-Darling, Cramer-Von Misen dan Lilliefors Menggunakan Metode Bootstrap*, Jurnal Seminar Nasional Matematika dan Pendidikan Matematika FMIPA UNY, Yogyakarta, 9 November 2013.
- Arief Subyantoro, *Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerja, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan Kerja Pengurus yang di Mediasi oleh Motivasi Kerja (Studi pada Pengurus KUD di Kabupaten Sleman)*, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 11, No. 1, 18 Juni 2016.
- Arif Sudaryana, *Analisis Perilaku Konsumen dalam Menabung pada Bank Umum di Yogyakarta*, Vol. 1, 2007.

Asraf, *Pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Menyimpan Dana di Bank Muamalat Indonesia Cabang Pasaman Barat dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderator*, Vol. 2 No. 1, Januari 2014.

Avin Fadilla Helmi dan Iman Arisudana, "*Kepemimpinan Transformasional, Kepercayaan dan Berbagai Pengetahuan dalam Organisasi*", Vol. 36, No. 2, Desember 2009.

Danang Sunyoto, *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, PT. Buku Seru, Jakarta, 2012.

Data dari BMT BUS Lasem Rembang.

Destia Aktarina, *Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi dan Dampaknya terhadap Kinerja Anggota POLRI di POLRESTA Palembang*.

Dewi Nur Setyaningsih dan D. Koeshatono, *Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Konsumen terhadap Loyalitas Konsumen dengan Switching Cost sebagai Variabel Mediasi*, 2012.

Dwi Purwanti dan Peni Sawitri, *Dampak Rasio Keuangan terhadap Kebijakan Dividen*.

Efi Nurdiana. *Analisis Pemilihan Bank sebagai Tempet Menabung dengan Metode Analytical Hierarchy Process*.

Elimawaty Rombe, *Hubungan Citra Hotel dan Kepercayaan Pelanggan: Survei Pelanggan Hotel Melati di Sulawesi Tengah*, Vol. 5 No. 1, 2011.

Ekawati Rahayu Ningsih, *Perilaku Konsumen*, Nora Media Enterprise, Kudus, 2013.

Endang Purwanti, *Analisis Faktor-faktor Pengambilan keputusan Pembelian Konsumen pada Departement Store/Supermarket di Salatiga*, Vol. 4 No. 7, Juli 2011.

Endang Tri Wahyuni, *Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah Perbankan Syariah*.

Herianus Poeni, Herianus Peoni, *Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal dari Universitas SAM RATULANGI, 2014.

Heri Sudarsono, *Konsep Ekonomi Islam*, Ekonisia, Yogyakarta, 2002.

Husein Umar, *Metode Riset Bisnis*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.

- I Gede Yogi Pramana dan Ni Made Rastini, *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri Cabang Veteran Denpasar Bali*, Vol. 5 No. 1, 2016.
- I Putu Wira Murti dan I Wayan Santika, *Pengaruh Kepercayaan Nasabah, Bauran Produk dan Bauran Lokasi terhadap Transaksi Nasabah*, Vol. 5 No. 1, 2016.
- Iqbal Kharisudin, *Koefisien Determinasi Regresi Fuzzy Simetri untuk Pemilihan Model Terbaik*.
- Khusnul Khotimah, *“Pengaruh Kepercayaan terhadap Loyalitas Nasabah Menabung pada Kantor Cabang Utama PT. Bank Pembangunan Daerah Papua di Jayapura”*.
- Mardalena, *Analisis Faktor-faktor keputusan Masyarakat dalam Menabung pada Bank Syariah di Medan*, TESIS, 2007.
- Masrukin, *Statistika Inferensial Aplikasi Program SPSS*, Media Ilmu Press, Kudus, 2004.
- Nur Hayati dan Imelda Cristina Sinaga, *Pengaruh Karakteristik Individu (Individual Characteristics Team) Terhadap Kinerja Tim (Performance Team)*, 1 April 2014.
- Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, Erlangga, Edisi 13, Jakarta, 2008.
- Puspita Ayu Prasetya, *Pengaruh Kepuasan, Kepercayaan dan Hubungan Pemasaran terhadap Loyalitas Nasabah PT. Bank Mandiri (PERSERO) TBK Cabang Pati Unus Kediri*, 2010.
- Rahayu Istiqomah, *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa Perbankan Syariah STAIN Salatiga untuk Menjadi Nasabah di Perbankan Syariah*, SKRIPSI, 2015.
- Rizal Setyawan, 2010, *Analisis Pengaruh Pengetahuan, Persepsi, dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Dinar Sebagai Investasi Pilihan*, (online), 5 Maret 2016.
- Saifuddin Azwar, *Metodologi Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2001.
- Shinta Rawaini, *Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Motivasi Nasabah dan Penjualan Perorangan terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Asuransi Syariah PT Prudential Life Assurance Cabang Yogyakarta*, Skripsi, 2015.

- Subagyo, dkk, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, STIE YKPN, Edisi ke 2, Yogyakarta, 2002.
- Sudarmiati, *Model Perilaku Konsumen dalam Perspektif Teori dan Empiris pada Jasa Peristiwa*, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang, Maret 2009.
- Sugiharto dkk, *Teknik Sampling*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, cet. 7, Jakarta, 2004.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, PT Rineka Cipta, Jakarta, 2002.
- Sujana dan Cindy Ekawati Sim, *Pengaruh Karakteristik Individu dan Faktor Psikologis terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Produk Blackberry*, Vol. 12 No. 1, April 2012.
- Wibowo, *Perilaku dalam Organisasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2015.
- Yohana Neysa Setyawan dan Edwin Japarianto, *Analisis Pengaruh Kepercayaan, Jaminan Rasa, dan Akseibilitas terhadap Minat Menabung Nasabah Bank Danamon di Surabaya*, Vol. 2, No. 1, 2014.
- Zahreza Fajar Setiara Putra, Mohammad Sholeh dan Naniek Widyastuti, *Analisis Kualitas Layanan Website BTKP-DIY Menggunakan Metode Webqual 4.0*, Vol. 1 No. 2, Yogyakarta, Januari 2014.