

**PENGARUH NILAI UTILITARIAN DAN HEDONIS
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN
SHOPEE DI KUDUS**



SKRIPSI

**Diajukan Memenuhi sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
dalam Bidang Ekonomi Syariah (ES)**

Oleh:

FARIDA NAILA RAHMAH
NIM 1620210170

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
TAHUN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus 59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818
email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id,
website: www.iainkudus.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi Saudara:

Nama : FARIDA NAILA RAHMAH
NIM : 1620210170
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Prodi : EKONOMI SYARIAH
Judul Skripsi : PENGARUH NILAI UTILITARIA, HEDONIS TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS KONSUMEN SHOPEE DI KUDUS

Benar-benar telah melalui proses pembimbingan dengan pembimbing sejak 23 November 2021 sampai dengan 7 November 2022 dan disetujui untuk dapat dilanjutkan ke proses munaqosah.

Kudus, 7 November 2022

Pembimbing I

Pembimbing II



Wahibur Rokhman, SE., M.SI, PH.D
NIP.197310282002121002



Jadzil Baihaqi, SE., Akt., M.S.A
NIP.198904152018031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Alamat: Jalan Conge Ngembalrejo Bae Kotak Pos 51 Kudus

59322 Telp. (0291) 432677 Fax. 441613, 438818

email: febi@iainkudus.ac.id, febi@iainkudus.ac.id

website: www.iainkudus.ac.id

PENGESAHAN MUNAQOSAH

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa skripsi
Saudara :

Nama : Farida Naela Rahmah

NIM : 1620210170

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Prodi : Ekonomi Syari'ah

Judul : **Pengaruh Nilai Utilitarian dan Hedonis Terhadap
Kepuasan dan Loyalitas Konsumen Shopee di Kudus.**

telah diujikan pada 3 Januari 2023 dan dinyatakan **LULUS**
dalam Ujian Majelis Munaqosah Skripsi, sehingga dapat dilakukan
Yudisium Sarjana.

NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Mas'udi, S.Fil., M.A. NIP. 198105042009011010 Ketua/Penguji I	16/1/23	
Irsad Andriyanto, S.E., M.S.I NIP. 198001012008011031 Ketua/Penguji II	17/1/23	
Adelina Citradewi, M.Ak. NIP. 199309022020122030 Sekretaris/Penguji III	17/1/23	
H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D. NIP. 197310282002121002 Dosen Pembimbing I	17/1/23	
Jadzil Baihaqi, SE., Akt., M.S.A NIP. 198904152018031001 Dosen Pembimbing II	16/1/23	
H. Wahibur Rokhman, SE, M.Si., Ph.D. NIP. 197310282002121002 Dekan	17/1/23	



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya Farida Naila Rahmah / NIM. 1620210170 menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun; dan
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan skripsi ini.

Saya bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran pernyataan saya ini.

Kudus, 7 Mei 2021

Yang Menyatakan,



Farida Naila Rahmah

NIM : 1620210170

MOTTO

بِأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنْفِقُوا مِنْ طَيِّبَاتِ مَا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ وَلَا تَيَمَّمُوا
الْحَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِأَخِيذِيهِ إِلَّا أَنْ تُغْمِضُوا فِيهِ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ عَنِّي حَمِيدٌ

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, nafkahkanlah (di jalan Allah) sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untuk kamu. Dan janganlah kamu memilih yang buruk-buruk lalu kamu menafkahkan daripadanya, padahal kamu sendiri tidak mau mengambilnya melainkan dengan memincingkan mata terhadapnya. Dan ketahuilah, bahwa Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji.” (QS. Al-Baqarah:268).¹

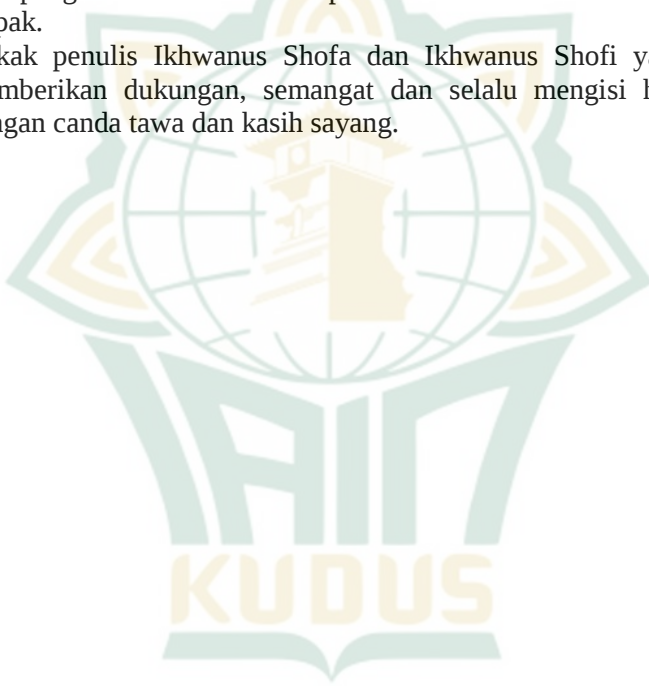


¹ Tim Penulis Naskah Alquran, *Al-Quran Terjemah Indonesia* (Jakarta: Sari Agung, 2018), 134.

PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan pada Allah Yang Maha Kuasa, berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini penulis dapat mempersembahkan skripsi penulis pada orang-orang tersayang:

- ❖ Kedua orang tua penulis Bapak Ridwan Asyif dan Ibu Siti Mustholichah tercinta yang tak pernah lelah membesarkanku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini. Terima kasih buat Ibuk dan Bapak.
- ❖ Kakak penulis Ikhwanus Shofa dan Ikhwanus Shofi yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa dan kasih sayang.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Konsonan Tunggal						Vokal	
ب	B/b	ش	Sy/sy	ل	L/l	ا	tanpa tanda
ت	T/t	ص	S{/s}	م	M/m	..و..	A/a
ث	S /s	ض	D{/d}	ن	N/n	..و..	I/i
ج	J/j	ط	T{/t}	و	W/w	..و..	U/u
ح	H/h	ظ	Z{/z}	ه	H/h	Ma>dd	
خ	KH/kh	ع awal	'A/'a	ء akhir	A '/'a'	با	Ba>
د	D/d	ع akhir	A '/'a'	ء awal	A/a	بي	Bi>
ذ	Z /z	غ	G/g	ي	Y/y	بو	Bu>
ر	R/r	ف	F/f	Tasydi>d		Ya>' nisbah	
ز	Z/z	ق	Q/q	أَبْ	abb	فَلَكِيّ	falakiy
س	S/s	ك	K/k	رَبْ	rabb	عَالَمِيّ	'a>lamiy
'Ain/Hamzah di Belakang		'Ain/Hamzah di-waqf		الْ		Vokal Rangkap	
قَرَعَ	qara 'a	الْفُرُوعُ	al-furu>'	الْقَمَرُ	al-qamar	غَيْرِيّ	gairi>
قَرَأَ	qara 'a	الْقَضَاءُ	al-qad}a>'	الشَّمْسُ	al-syams	شَيْئُ	syai 'un
Kata Majemuk dirangkai			Kata Majemuk dipisah			Ta>' Marbu>t}jah	
جَمَالُ الدِّينِ	Jama>luddi>n	جَمَالُ الدِّينِ	Jama>l al-Di>n	سَاعَةٌ		sa>'ah	

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur hanya untuk Allah yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Nilai Utilitarian dan Hedonis terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen Shopee di Kudus”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri Kudus.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak dan teman sejawat. Untuk itu, penulis sangat berterima kasih atas bimbingan dan arahan tersebut. Semoga amal baik tersebut mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin. Dalam kesempatan ini, penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. H. Abdurrohman Kasdi, Lc., M.Si., selaku Rektor IAIN Kudus yang telah merestui pembahasan skripsi ini.
2. H. Wahibur Rokhman, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus yang telah memberikan arahan tentang penulisan skripsi ini.
3. Wahibur Rokhman, SE, M.SI, PH.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Jadzil Baihaqi, S.E., Akt., M.S.A., selaku Asisten Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan, pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. H. Nur Said, S.Ag., M.A., M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan IAIN Kudus yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Dosen atau Staf Pengajar di lingkungan Institut Agama Islam Negeri Kudus yang membekali berbagai pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu yang tidak henti-hentinya melantunkan doa, mencurahkan kasih sayang, dukungan, nasehat, semangat dan perhatian. Terima kasih atas semuanya, semoga Allah SWT selalu menyayangi Bapak dan Ibu.
8. Team AFK Putri, dan sahabat-sahabatku Rani, Shinta, Ayu, Iftah, Juwita, Opi, Cik Fitri dan Fira yang selalu menghadirkan tawa saat berjumpa, memotivasiku dan memompa semangatku.

9. Teman-teman kelas ESR-E angkatan 2016, bersama kalian telah banyak kenangan dan kebersamaan dalam suka dan duka selama ini yang tidak akan kulupakan.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya. Karena itu, kritik konstruktif dari siapapun diharapkan menjadi semacam suara yang dapat menyapa tulisan ini sebagai bahan pertimbangan dalam proses kreatif berikutnya. Namun demikian, sekecil apapun makna yang terjelma dalam tulisan inipun juga diharapkan ada manfaatnya bagi penulis sendiri dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 28 November 2022

Penulis

Farida Naila Rahmah

NIM : 1620210170

